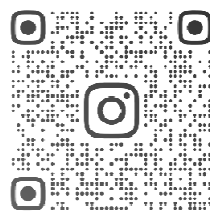


It's so GOOD to be HOME .



YAMAX.HOUSING

# OWNER'S 2022.02 GUIDE BOOK



住めば住むほど好きになる。

**Yamax** housing

# OWNER'S GUIDE BOOK

皆さまの大切な住まいを  
より快適に、そしてより長持ちさせるには  
日頃のこまめなお手入れが重要です。

ヤマックスオーナーズガイドブックでは、  
お客様よりよくお問い合わせいただくものを集め  
「原因」や「修理方法」などをまとめています。

その中には、ご自身でお手入れや補修された方が  
安価で簡単にできるものも多くあり、  
また、放っておくと痛みが進行して  
大掛かりな工事で高くつくケースもあります。

「住まいの維持管理」について少しでも  
関心を持っていただき、  
ご自身でできるお手入れの方法と費用、  
また、どうしてもメーカーに頼む場合の  
修理内容の目安などをお知らせしています。

永く快適な住まいのために、  
住まいの資産価値維持のために。  
ぜひお役立てください。

# 【 I : 水まわり 】

	ページ
① エコ給湯器	
・エコ給湯器の付近から水漏れしている？	01 - 04
・凍結予防。	05
・エコ給湯器の電源が入らない。	06
② トイレ	
・トイレ付近から水漏れしている？	07
③ キッチン	
・キッチンの蛇口付近から水漏れしている？	08
・キッチンのシャワーホースが伸びない。	08
・キッチンの排水口の流れが遅い。詰まる。	09
・キッチン下の引き出しを開けると異臭がする。	10
・食器洗い機のランプが点滅。水漏れしている？	11
④ 洗面化粧台	
・洗面化粧台の下の扉を開けると異臭がする。	12
⑤ 洗濯機用 排水トラップ	
・洗濯機の排水が流れない。	13 - 14
⑥ 浴室	
・浴室の片開き扉(スイングドア)が勝手に開く。	15
・浴室の折れ戸が勝手に開く。	16
・浴室の折れ戸がスムーズに動かない。引っかかる。	16
・浴槽の水がなくなるのが遅くなった。	17
・浴室の蛇口付近からの水漏れ。	18 - 19
⑦ 備考	20

## 【 水まわり関係 保証期間 】

- 《5年》 湯沸器(エコキュート)：取付不調、破損、作動不良  
※有償・無償はメーカーでの判断となります。
- 《2年》 給排水設備 配管：水漏れ、排水不良（凍結、異物の詰まりによるものを除く）
- 《1年》 蛇口、水栓、トラップ：取付不調、作動不良  
※パッキン等の消耗部分を除く
- 《1年》 厨房、衛生器具、浴室設備：取付不調、水漏れ、排水不良、破損、作動不良

## 【Ⅱ：室内建具】

	ページ
① 片開き扉	
・ 片開き扉調整機能。	21
・ 取っ手がグラつく。取れそう。	21
・ 扉が上枠または下枠に当たる場合。	22
・ 左右の枠に当たる。※左右調整方法	23
・ 斜めになっている場合。※前後調整方法	23
・ 片開き扉が勝手に開く。閉じない。ガタガタする。	24
② 引き戸	
・ 最後まで閉まらない。(ノダ製)	25
・ 最後まで閉まらない。(パナソニック製)	26
・ 戸車調整の仕方。	27
・ 引き戸が重くなった。動かない。(下レールタイプ)	28
・ 引き戸の調整方法。(上吊りタイプ)	29
・ 取っ手がガタガタする。(ノダ製)	30
・ 引き戸の鍵がかからない。	30
③ クローゼット	
・ 折れ戸が外れた。	31
④ 収納棚	
・ 収納棚の部品が取れた。	32
・ 収納棚のスライド丁番(ヒンジ)が外れた。	33
・ 収納棚のスライド丁番(ヒンジ)の仕組み。	33
・ 収納棚のスライド丁番(ヒンジ)の調整方法。	33 - 34

### 【 建具関係 保証期間 】

《2年》 建具：変形、破損、取付不調、作動不良  
※9m/m以下のそりを除く

## 【Ⅲ：壁紙（クロス）・床】

	ページ
① 壁紙	
・ 壁紙(クロス)の間が黒く見える。	35
・ 壁紙(クロス)の間が黒く見える。【補修方法】	35
・ 壁紙(クロス)の壁や天井にスキマがある。	36
・ 壁紙(クロス)の壁や天井にスキマがある。【補修方法】	36
・ 壁や天井の壁紙(クロス)がふくれている。	37
・ 壁や天井の壁紙(クロス)がふくれている。【補修方法】	37
・ 壁や天井にヒビがある。	38
・ 壁や天井にヒビがある。【補修方法】	38
② 巾木キャップ	
・ 巾木キャップが外れた。	39
・ 巾木キャップが外れた。【補修方法】	39
③ 床材	
・ フローリングの種類。	40
・ フローリングの特徴。	40
・ 床のキズが気になる。【複合フローリングの場合】	41
・ クレヨンでの補修方法。	41
・ ペンタイプでの補修方法。	41
・ 床のキズが気になる。【複合フローリング・無垢材の場合】	42
・ 電気ゴテの補修方法。〈ご参考までに〉	42
・ 床のキズが気になる。【無垢材の場合】	43
・ 床鳴りがする。	44

### 【 壁紙（クロス）・床関係 保証期間 】

《2年》 内装：壁、天井等のボード、クロス 剥離、変形、変質  
※襖紙、障子紙、ガラスは除く

《2年》 天井・床・階段：変形（そり、さがり）、きしみ（極端なもの）、剥がれ  
※ピアノ、本棚を床補強箇所以外においた場合は除く ※タタミは除く

## 【Ⅳ：玄関扉・窓・網戸・シャッター】

	page
① 玄関扉	
・ 玄関扉のレバーハンドルを前後に調整しないと閉まらない。	45
・ 玄関扉の名称。	45
・ 鍵の抜き差しがしにくい。引っかかる。	45
・ 鍵のメンテナンス方法。	45
・ 玄関扉のポケットキーが反応しない時がある。	46
・ 玄関扉のカードキーが反応しない。	47
・ 玄関扉のドアクローザーの名称。	48
・ ドアクローザーが故障するとどうなる？	48
・ ドアクローザーのスピード調整方法。	48
② サッシ窓	
・ サッシが濡れている。	49
・ 結露を防ぐためにどうしたらいいのか？	49
・ 引違サッシの鍵がかからない。(エピソードの場合)	50
・ 引違サッシの鍵がかからない。(APWの場合)	51
※「 <a href="#">YKK APW330 調整</a> 」を検索してみましょう。	
・ クレセントの調整。(ガラス障子の戸車調整)	52
③ 網戸	
・ 網戸が傾いている。	53
・ ロール網戸のネットが外れた。	54
④ シャッター (手動タイプ)	
・ 手動シャッターの開閉が重い。	55
・ 手動シャッターが途中で引っかかる。	55
⑤ 備考	56

## 【 V : 電気・照明器具 】

	page
① スイッチ・コンセント	
・ スイッチの種類。	57
・ スイッチが点滅する。点灯しない。	57
② 照明器具	
・ 3個以上同時に点灯する照明器具の色温度がズれる時がある。	57
・ LED電球は何年くらい使えますか？	58
・ 照明器具の寿命はだいたいどのくらいですか？	58
・ 照明器具を交換したい。	58
③ 分電盤	
・ 落雷などで漏電ブレーカーが落ちた時の対応。	59
・ 「漏電しゃ断器」が落ちた故障の事例。	59
・ 「安全ブレーカー」が落ちた時の直し方。	59
④ アンテナ	
・ 地上デジタル放送の一部のチャンネルの映りが悪い。	60
・ 急に家全体のテレビが映らなくなった。	60

### 【 電気・照明器具関係 保証期間 】

《1年》 換気扇、コンセント、スイッチ、分電盤、照明器具、インターホン  
破損、取付不調、作動不良

《2年》 電気設備 配管、配線：結線不良、破損

## 【 VI：換気フィルター 】

	page
① トイレ換気扇	
・ トイレ換気扇の掃除の仕方。	61
② 炭の家（第2種換気）	
・ 炭の家(1トン カーボンエアークリーンシステム)	62
・ 炭の家の換気ユニットのお手入れ方法。	62
・ 換気ユニットの2層フィルターの説明。	63
・ 微小粒子用フィルターの注文の仕方。	63
・ 炭の家の排水口から茶色シミが垂れている。	64
・ 「炭の家」換気装置用フィルターご注文サイトのご案内。	65 -66
③ 澄家（第1種換気）	
・ マーベックス メンテナンス方法。	67-68
④ ルフロ400（第3種換気）	
・ ルフロのお手入れ方法。	69 -70



## 【 VII：外壁・屋根・雨樋・外構 】

	page
<b>① 外壁</b>	
・サイディングの種類。	71
・窯業(ようぎょう)サイディングのメンテナンス方法。	72
<b>② 屋根</b>	
・コロニアル(スレート)の特徴。	73
・コロニアル(スレート)の耐用年数。	73
・棟板金が浮いている？	73
<b>③ 雨樋(あまどい)</b>	
・雨樋の部位の名称。	74
・軒樋(のきどい)から雨が漏れる？	74
<b>④ 外構(庭)</b>	
・庭の水はけが悪い。	75
・庭の水はけを改善する方法。	75
・ブロック塀や門柱が白くなっている。	76
・白い汚れの落とし方。	76
・玄関ポーチの所がひび割れしてる。	76
・目地の補修方法。(※補修用樹脂モルタルを使用する場合)	77
<b>⑤ 備考</b>	
	78

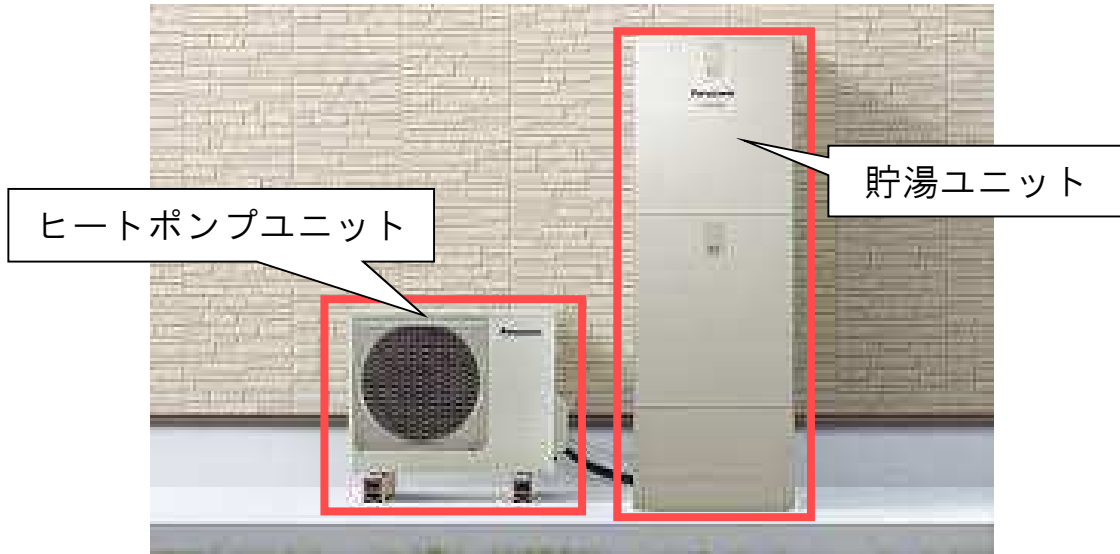
### 【 外壁・屋根・雨樋・外構関係 保証期間 】

- 《1年》 内・外部塗装：剥がれ
- 《2年》 外壁：雨漏り、亀裂（3m/m以上）、破損（剥がれ）
- 《2年》 軒裏：破損（剥がれ）、錆、シミ
- 《2年》 バルコニー：変形（さがり）、破損、取付不良
- 《2年》 錆(かざり)金物工事：樋、水切、雨押えの金属 変形、破損、取付不調
- 《2年》 土工事：盛土、埋戻し及び整地を行った部分 ※陥没
- 《2年》 コンクリート工事：ポーチ・玄関土間等、主要構造部以外のコンクリート部分  
著しい沈下、ひび割れ（3m/m以上）、不陸
- 《5年》 屋根：雨漏り、瓦のズレ、破損 ※雨漏りは構造的原因の場合10年とする
- 《10年》 基礎及び基礎ぐい（アプローチ、ポーチ、玄関土間、テラス等は含まない）  
破損（割れ）、亀裂（3m/m以上）
- 《10年》 柱・はり等（木土台、柱、はり、桁等をいう）：変形（きしみ、そり、ねじれ）

① エコ給湯器

・エコ給湯器の付近から水漏れしている？

エコ給湯器(エコキュート)の名称



雨が降っていないのに「貯湯ユニット」の下が濡れている。



こんな状態の時は、どこからかの水漏れの可能性が高いです。



貯湯ユニットの脚部化粧カバーの外し方・つけ方



①プラスチック製のネジを反時計(左)回しに回して外してカバーを外す。  
※ネジは、2~6か所程



②固い時は、プラスドライバで外す。※プラスチックのネジは、割れやすいのでご注意ください

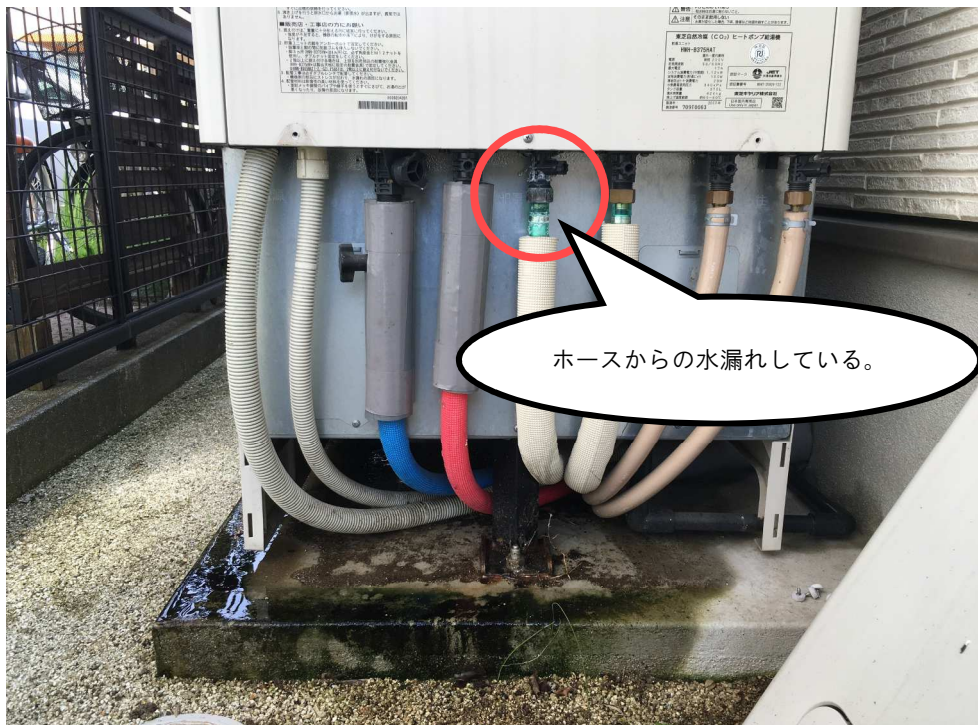
■取り付け方は

前カバー上部の突起を本体に差し込み、左右の穴に前カバーのツメを合わせて時計回りに回してネジ止めする。(※最初から、脚部化粧カバーの取り付けられている場合とついてない場合があります。)※プラスチックのネジは、割れやすいので注意してはしましょう。



① エコ給湯器

貯湯ユニットのホースから水漏れしている場合。



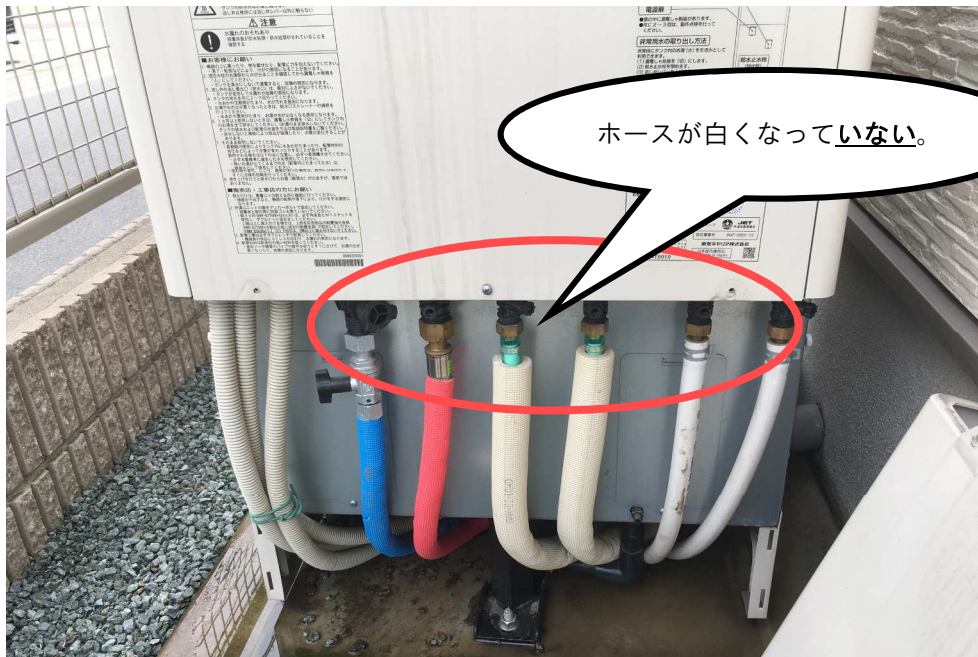
スパナ  
(モンキーレンチ)

スパナで、2~3mm程、反時計(左)回りに締めても水が止まらない場合は、パッキンの交換が必要となり、メーカーの対応となる可能性が高いです。まずは一度エコ給湯器のメーカーのお客様相談センターへ連絡し、症状をお伝えして判断を委ねてみましょう。最適な方法を教えていただけたらと思います。※水道を使用していない状態で、水道メーターのパイロットが回転しているかしていないのかも同時に確認しましょう。



① エコ給湯器

貯湯ユニットの下から水漏れしている場合。



貯湯ユニット下のホースからの水漏れは、メーカーでの対応になります。配管などで、目視できない場合もございますので、水道を使っていない状態で、水道メーターのパイロットが回転してないか確認して下さい。まわっている場合は、確実に水漏れしております。早急にエコ給湯器のメーカーのお客様相談センターへ連絡し、修理依頼をお願いします。その場合は、故障内容によりますが、5年保証期間内であってもメーカーの判断になりますので、有償になる場合もございます。ご了承下さい。



水道メーターボックス



パイロット

## ① エコ給湯器

ヒートポンプユニットの右側のホースから水漏れしている場合。



ヒートポンプユニットの右側の下が濡れている。プラスドライバーで2~3ヶ所程ビスを外してカバーを外す。

ホース付近を一度タオルで拭いて数分待っても水滴が落ちないかを確認しましょう。

ホース付近をタオルで拭いて2~3分待って水滴が出ない場合は、熱交換した際の結露の水が流れたことが原因と考えられます。特に問題ありません。しかし、ホースが白くなっている場合は、水漏れの可能性が高いです。スパナで反時計(左)回しに2~3ミリ程回して止まらない場合は、メーカーでの対応が必要となります。



ヒートポンプユニットの下側のホースから水漏れしている場合。



ヒートポンプユニット下からの水漏れは、ドレンホースの汚れによる詰まりかドレンホース部品のゆるみが原因の可能性が高いです。対応としては、ドレンホースを交換するか、ドレンホース付近にエアコン用パテで固定する方法になるかと思います。※ドレンホース部品交換の際は有償となりますのでご了承下さい。



土間コンクリートなど床にコケができやすくなりますので、気になる方はご相談下さい。



### 《まとめ》

分からない時や判断に迷う時は、弊社までご相談下さい。どのような対応したらいいのかお教えします。その際には、どのような水漏れなのか教えて下さい。どこから、どのくらい、エコ給湯器は使用できるのかを教えて下さい。



## ① エコ給湯器

・凍結予防。

外気温0℃以下になりそうな前日に行ってください。

### ①入浴後お湯を捨てずに、残しておく。

#### <フルオートのみ>

フルオートはリモコンでの操作後、設定温度で設定された水位まで、自動でお湯はりを行います。フルオートには水位センサーがあり、残り湯を検知するのでお湯の入れすぎを防ぎます。

また、水位より湯量が減ると、自動たし湯機能が働き設定水位までお湯を自動で追加します。

浴槽内のお湯の温度は一定時間ごとにチェックされ、冷めていれば自動で追いだきを行う機能の事です。



ご家族全員がお風呂に入られた後、全てのお湯を排水するのではなく、循環アダプターの中心から10cm以上を目安としてお風呂のお湯を残しておく。

フルオートタイプのエコ給湯器は、外気温が3℃を下回る場合、風呂配管の凍結予防運転を自動で行う機能があります。この機能を使えば、風呂に残しておいたお湯を配管内で流動させておき、凍結するのを防ぐことができます。

### ②お湯の蛇口から少しだけ水を出しておく

その他の対策は、一晩中、お湯の蛇口から糸の様な細さで、チョロチョロと水が出る状態にしておくことです。水の量としては、1分間にコップ1杯(200ml)程度で、水道代としては、目安ですが、100～200円程はかかってしまうと思われます。

凍結予防しても、凍結してエコ給湯器が故障してしまう場合もございます。①か②のどちらか一方でも、凍結予防してなるべく故障するリスクを少しでも減らしましょう。※凍結によるゴムパッキンの故障が多いからです。

万が一にそなえて、外気温0℃以下の日には、「雨が降っていないのに、エコ給湯器付近が濡れてないか?」、「追いだきなどが一日中しているような音がしていないか?」「水を使っていないのに、水道メーターのパイロットが回転していないか?」を重点に確認しましょう。

故障の可能性がある、判断に迷う時は、弊社までご相談下さい。どのように対応したらいいかお教えします。

お急ぎであれば、エコ給湯器のメーカーのお客様相談センターへご連絡して判断を委ねるのもいいと思います。



## ① エコ給湯器

・エコ給湯器の電源が入らない。

### ① 分電盤のエコ給湯器の安全(コンパクト)ブレーカーが「OFF」になってないか？



### ② 貯湯ユニットの漏電ブレーカーが「オン」になっているか？



漏電ブレーカーの位置は、エコ給湯器のメーカーによって多少異なりますが、中央付近にあります。プラスチックのネジを回してゆるめて、漏電ブレーカーが「オン」になっているか確認して下さい。

### ③ リモコンにエラーコードが出ていないか？

エコ給湯器の電源が入らない場合は、

- ①洗面室等にある分電盤の電源が落ちている場合
- ②屋外の貯湯ユニットの漏電ブレーカーが落ちている場合
- ③リモコンにエラーコードが出ている場合が考えられます。

貯湯ユニットの漏電ブレーカーを「オン」にして、分電盤のエコ給湯器専用の安全(コンパクト)ブレーカーを「オン」にした時に、分電盤の漏電遮断機が「オフ」になる場合は、エコ給湯器本体の故障の可能性が高いです。

まずエコ給湯器のメーカーのお客相談センターに連絡しましょう。エラーコードの場合も、エコ給湯器のメーカーのお客相談センターに連絡しましょう。

## ② トイレ

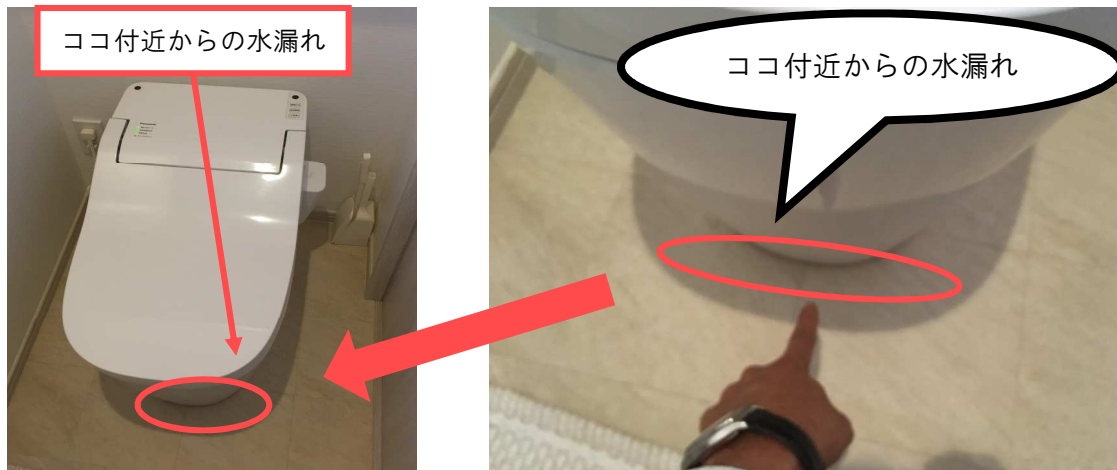
・ トイレ付近から水濡れしている？

どこから水が漏れているのか？目視できるのか？

まず確認していただきたいことは、

- ① トイレを流すごとに毎回漏れるのか？
- ② トイレ本体から水滴が落ちているのか？
- ③ トイレ本体と繋いでるホース部分から漏れているのか？
- ④ タンクと便器の間から漏れているのか？
- ⑤ 床と便器の間から水が漏れているのか？

⑤ 床と便器の間から水が漏れている？



①から④までの場合は、一度トイレのメーカーのお客様相談センターへご連絡していただくことをおすすめします。

⑤に関しては、季節の変わり目に多いお問い合わせです。

原因としては、換気不足による温度差が生じておきた便器と床の間付近での結露の可能性が高いです。

まずは、換気扇の掃除を行い、ドアを開けっ放しにして換気する空気の量を増やしてみましょう。後、トイレを流す度にどのくらいの量の水漏れがおきているのかを確認するために、便器と床の間にトイレトペーパーを敷き、どのくらい漏れているのかを確認してみましょう。

※ご不明な点がございましたら弊社までご連絡下さい。





### ③ キッチン

・ キッチンの蛇口付近から水漏れしている？

蛇口の名称



①と②は掃除をして頂くと水漏れが直る場合もございます。④蛇口の根元付近に貼ってあるメーカーのシールにのっている品番を確認し、インターネットで検索すると掃除の仕方などメンテナンス方法を教えてくれたりしますので、ぜひご利用下さい。しかし蛇口付近のシールの文字が消えていたり、シールの位置が分からない場合は、キッチンのメーカーのお客様相談センターへ連絡されると教えていただけます。

掃除しても水漏れが直らない場合や③、④からの水漏れの場合は、メーカーでの修理の可能性が高いです。こちらの場合は、早急にキッチンのメーカーのお客様相談センターにご連絡下さい。

・ キッチンのシャワーホースが伸びない。



シャワーホースが何かに引っかかってのびない場合が多いです。まずは、引き出しを開け、引っかかっていないか確認しましょう。後、シャワーホースを引き出す角度によって引っかかる場合もございます。



### ③ キッチン

・ キッチンの排水口の流りが遅い。詰まる。



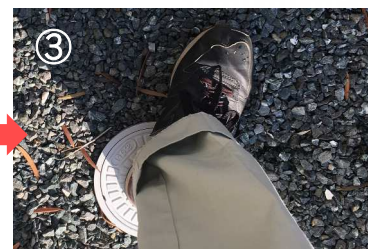
キッチン下の排水トラップや排水ホースが汚れると排水する時間が遅くなったり、大量の水を一気に流すと詰まったりします。排水口、排水トラップ、排水ホースの掃除をしてみましょう。後、念のために、屋外のキッチンの横付近にある汚水桝(丸い15cm程)の蓋をあけて詰まってないかも確認しましょう。



①3ヶ所ある溝の1ヶ所にマイナスドライバーを差し込む。



②フタを開けて、詰まってないか確認する。※詰まっていた場合は、ゴミを取り出して配管内を水で掃除しましょう。



③確認後、靴で踏んで、フタをパチッと締める。フタの閉め方がゆるいと異臭がもれますのでご注意下さい。

キッチン下の排水トラップや排水ホースの汚れがひどくなると、排水口の流りが悪くなり、時間がかかります。さらにひどくなると、いつまでも流れなくなっていきます。そうなる前に、日頃から排水口の掃除を小まめにしましょう。後、排水トラップや排水ホースの簡単なメンテナンス方法は、まずバケツや洗面器等を用意していただき、ぬるま湯(40℃程)に中性洗剤を2~3滴ほど入れ泡立ててから、排水口に一気に流すと、排水トラップに水圧がかかり、排水ホースの洗浄にもなります。これを週1回ほど試してみるといいですよ。すると、何度かしていく内に排水速度の変化に気付きます。何度も排水速度が遅かったり、流れなくなった場合は、キッチンのメーカーのサイトを見るか、もしくはお客様相談センターへ連絡していただくと、掃除の方法を教えてください。



### ③ キッチン

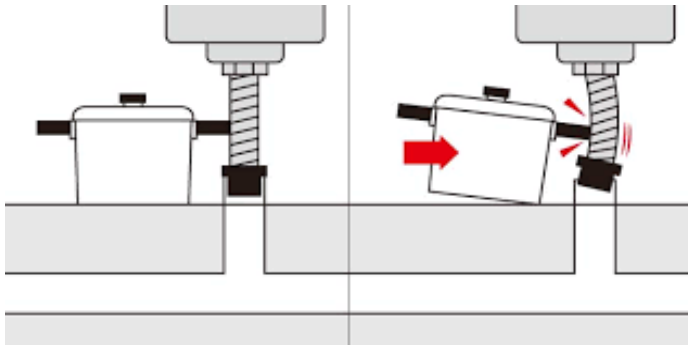
・キッチン下の引き出しを開けると異臭がする。



①引き出しをはずして、カバーを取る。



②防臭キャップにスキマがないか確認。



排水ホースが、鍋などで動いたか、排水ホースを外して掃除した際に動いてしまったかもしれません。



エアコン用  
シールパテ  
使用  
200g  
1個  
150円程

排水ホースの防臭キャップのすき間をエアコン用シールパテで埋めて完了です。



キッチン下の引き出しを取り出し、異臭がする場合は、まず「排水トラップや排水ホースの詰り」か「防臭キャップのゆるみ」の可能性が高いです。

防臭キャップのゆるみが原因であれば、すき間を埋めるために、防臭キャップ付近に、エアコン用シールパテをしてみましょう。排水ホースのすき間を埋めると以前よりは臭いがしなくなるはずですよ。

排水トラップや排水ホースの詰りの場合は、キッチンのメーカーのサイトなどを見ながら掃除していただくか排水トラップ・ホースの交換もしくはメーカーによる掃除依頼が必要となります。（※有償となっております。）

### ③ キッチン

#### ・ 食器洗い機のランプが点滅。水漏れしている？



ボタンが点滅したり、番号がでたりして食器洗い機が使用できない。



食器洗い機の止水栓が固い場合は、無理して閉めない様にしましょう。止水栓からの水漏れする場合がございますので注意して下さい。

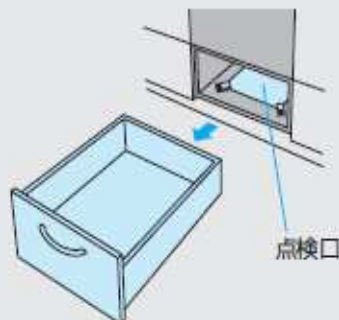


#### ■ 食器洗い機の止水栓の締め方

##### ■ 参考図



##### 引き出しを外す



##### 止水栓を閉める



食器洗い機が点滅した場合や水漏れしている場合は、まず取扱説明書で確認して、どんなエラーなのか、故障なのかを確認しましょう。エラーの内容を確認後、キッチンのメーカーのお客様相談センターへ連絡しましょう。

水漏れしている際は、食器洗い機の下側にある止水栓を締めて、水を止めて下さい。固くて締めれない場合はそのままでもいいので、すぐキッチンのメーカーのお客様相談センターへ連絡しましょう。



#### ④ 洗面化粧台

・洗面化粧台の下の扉を開けると異臭がする。



①扉を開くと臭う。



②下のビスを外して防臭キャップを確認。



排水トラップのキャップを外す。

③バケツを用意して排水トラップのキャップを外す。



エアコン用  
シールパテ  
を使用



排水トラップのキャップの下にバケツを用意してから、キャップを外して掃除。それでも臭う場合は、防臭キャップの付近のすき間もエアコン用シールパテで埋めましょう。



洗面化粧台もキッチン同様に、「排水トラップや排水ホースの汚れからの臭い」か「防臭キャップのゆるみによるすき間からの臭い」の可能性が考えられます。

掃除後、仕上げに洗面化粧台の洗面ボウルに栓をして、ぬるま湯(40℃程)を溜めて、中性洗剤を2~3滴程入れて泡立ててから、一気に流すとヌメリもさらに取れると思いますので試してみてください。



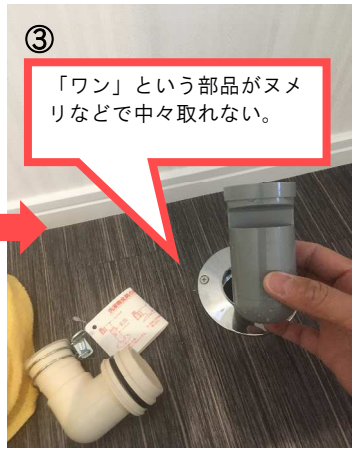
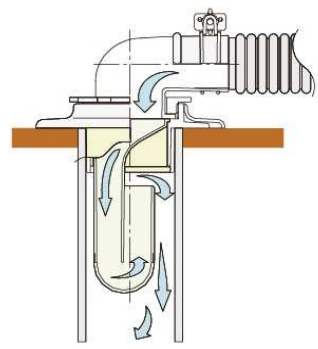
⑤ 洗濯用 排水トラップ

・洗濯機の排水が流れない。

排水トラップ「①」の場合



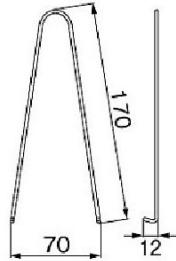
排水トラップ「②」の場合



洗濯機用排水トラップの「ワン」の部分は特にヌメリで取りづらいので、専用の器具もありますよ。次のページでご紹介します。



⑤ 洗濯用 排水トラップ



ミヤコ 洗濯機トラップ  
ワン取り出し治具  
MB44-TJ  
目安金額 2,000円程



こんな感じで「ワン」の部分が簡単に取れます。



洗濯機の排水ホースや排水トラップの汚れは、まず洗濯機の糸フィルターや洗濯槽の掃除が大事です。  
できれば、節水タイプのドラム式などの洗濯機は、泥んこ汚れを一度払い落としてから洗濯された方が排水ホースや排水トラップの詰まりの頻度の軽減になると思います。  
排水トラップの「ワン」の部品は、ヌメリなどで取り外しにくい時があるので、今回ご紹介したような商品をご購入をいただくと掃除がよりスムーズになると思います。インターネット等でご購入できます。

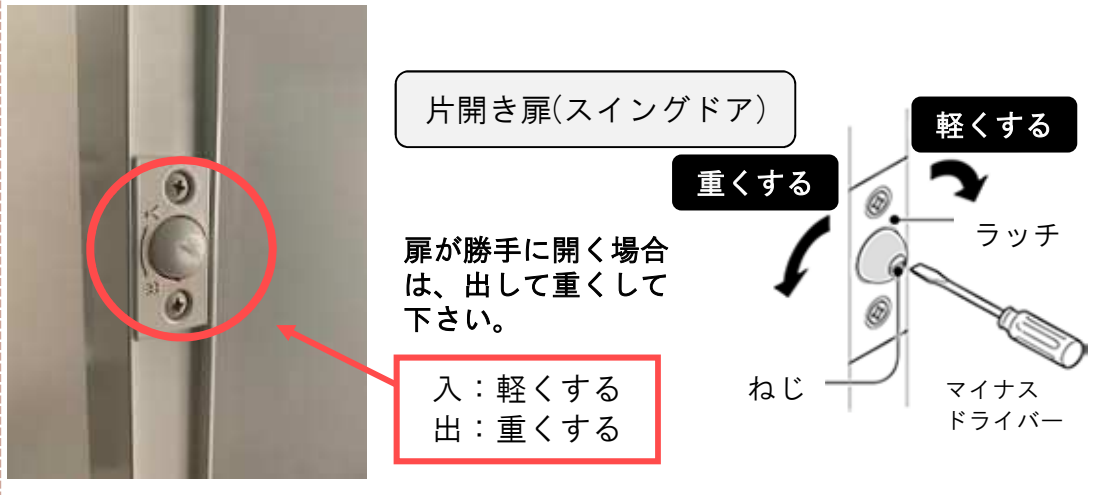


⑥ 浴室

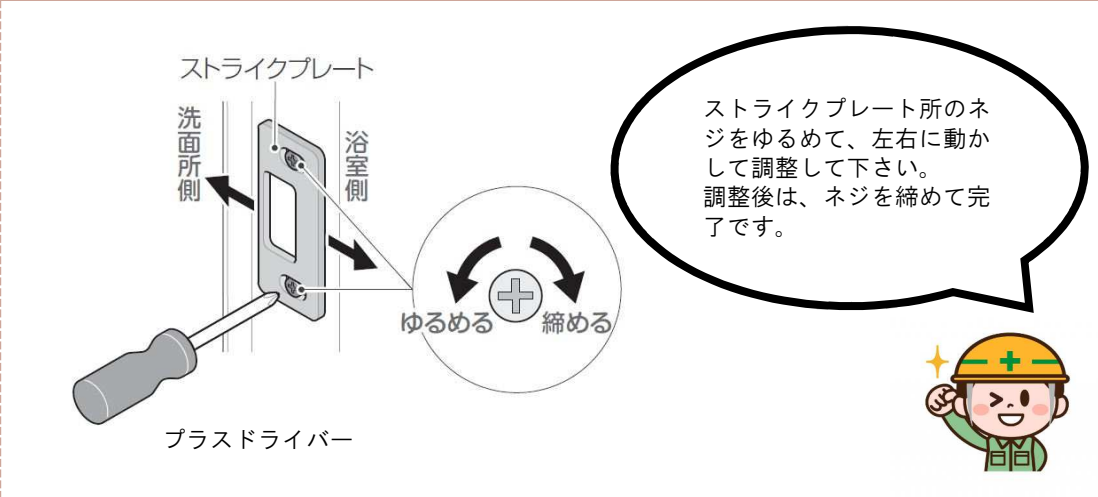
・浴室の片開き扉(スイングドア)が勝手に開く。

片開き扉(スイングドア)

■片開き扉(スイングドア)が勝手に開く時の調整方法



■片開き扉(スイングドア)ががたつく時の調整方法



浴室の換気扇を回すと、スイングドア(片開き扉)が空気が引っ張られて勝手に開いてしまうことがあります。調整後は、換気扇の入り切りを何度かして勝手に開かないか、がたつかないかを確認しましょう。後は、ほこりなどの汚れによるものもありますので、掃除しましょう。



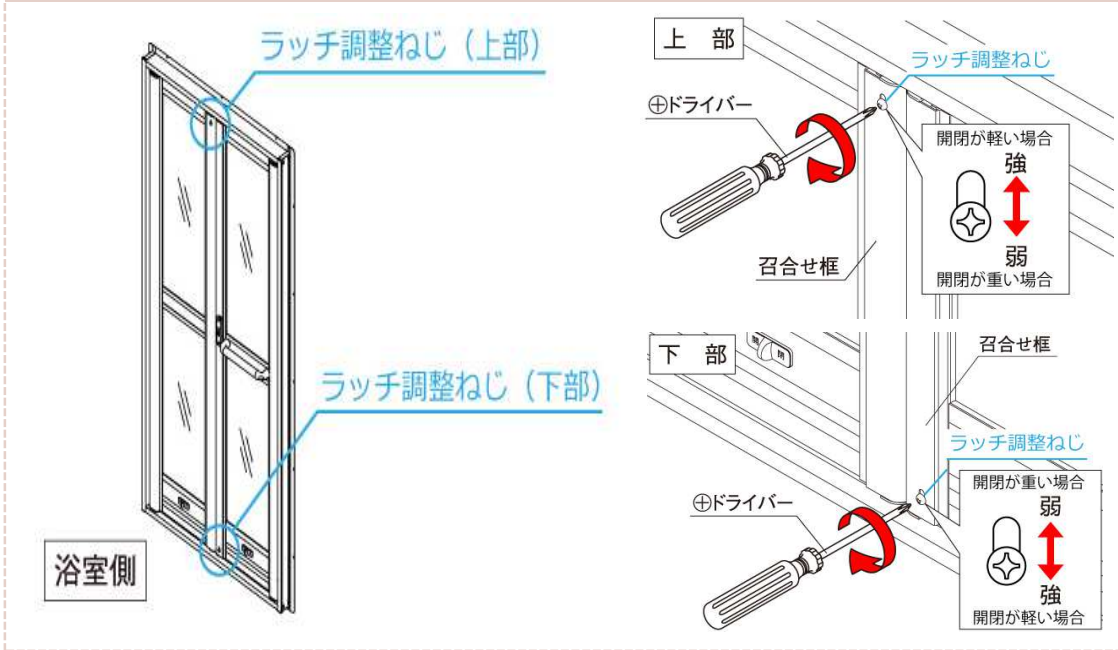


⑥ 浴室

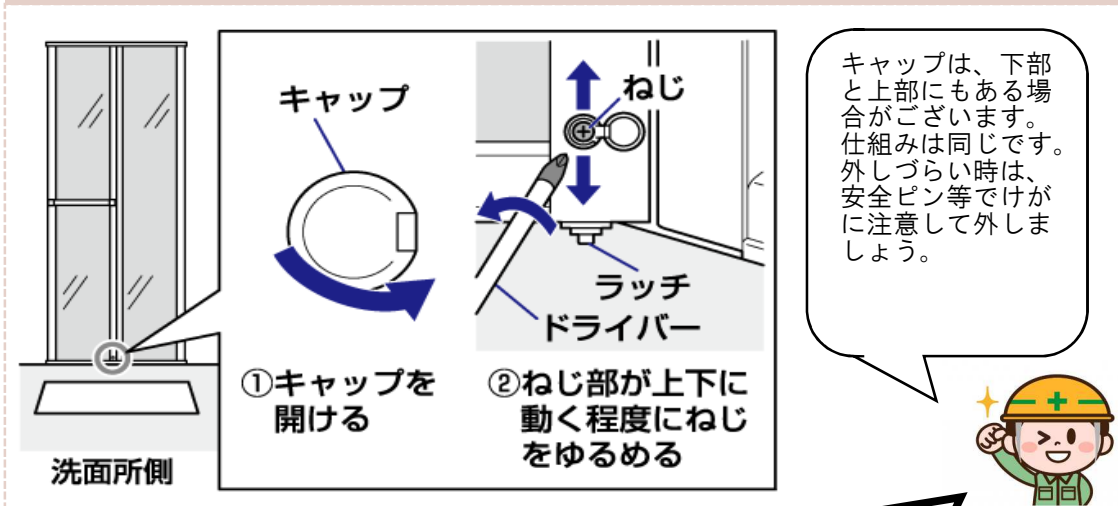
・浴室の折れ戸が勝手に開く。

・浴室の折れ戸がスムーズに動かない。引っかかる。

■折れ戸の調整方法【パターン①】



■折れ戸の調整方法【パターン②】



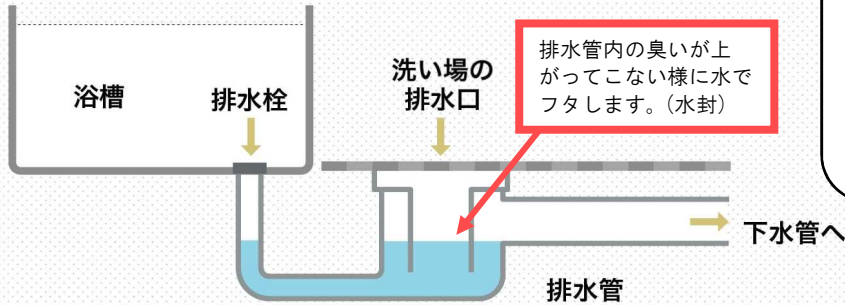
折れ戸は、換気扇を使用中に、よく勝手に開くと問い合わせが多い内容です。調整方法をお教えします。

スイングドア(片開き扉)・折れ戸の種類は、標準的なものをご紹介します。違う場合がございますので、折れ戸や枠についているシールの品番やメーカーでインターネットで検索すると調整方法を教えている場合もございます。分からない際は弊社までご相談下さい。

⑥ 浴室

・ 浴槽の水がなくなるのが遅くなった。

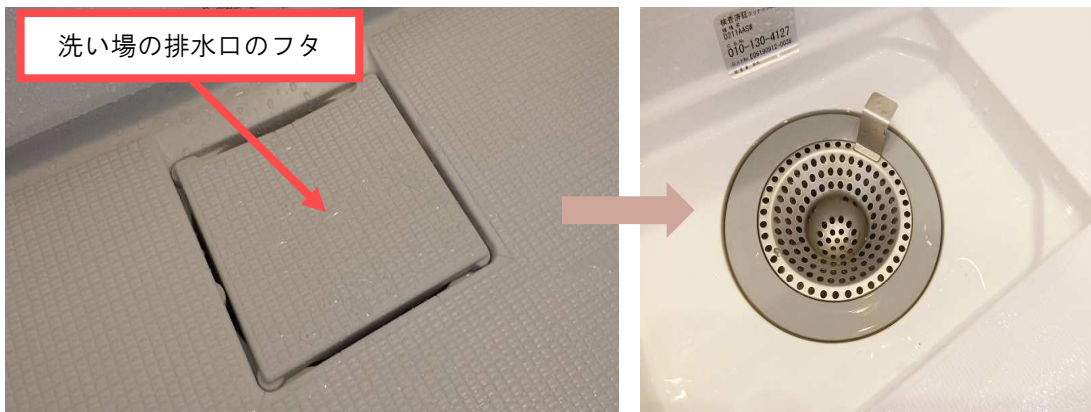
## お風呂の排水口の構造



浴槽の水は、洗い場の排水口に合流して下水管へと流れていきます。最後、浴槽内の水がなくなる寸前は特にゆっくり排水されます。



### ■ 洗い場の排水口の掃除はされているのか？



### ■ 浴槽の排水栓の掃除はされているのか？

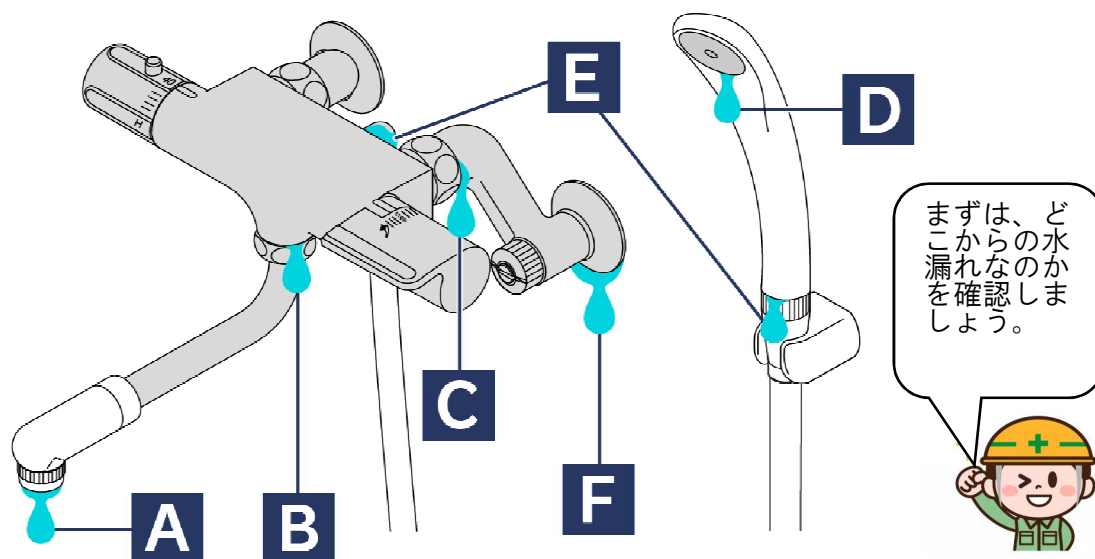


浴槽の水が中々なくならない。「10分以上かかる？」は、排水栓の汚れが原因の可能性が高いです。  
 後、洗面器でかけ湯を3～4回連続に流した後に、洗い場の排水口のフタがブカブカ浮いた場合は、洗い場の排水口の中の部分が汚れている可能性が高いです。排水口を分解して掃除が必要です。  
 掃除の仕方が分からない場合は、メーカーのサイトを見てみましょう。お困りの際は、弊社までご相談下さい。



## ⑥ 浴室

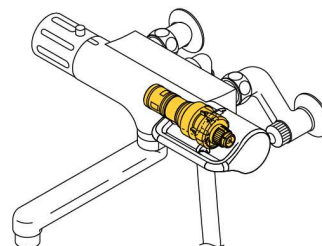
### ・浴室の蛇口付近からの水漏れ



#### A パイプ先端

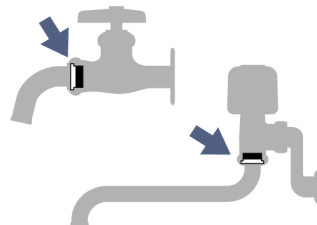
#### D シャワーヘッド

「A.パイプ先端」・「D.シャワーヘッド」からの水漏れは、混合栓切替部の傷みが原因の可能性が高いです。混合栓切替部の種類は水栓によって異なります。まずは、浴室のメーカーのお客様相談センターに相談してみましょう。



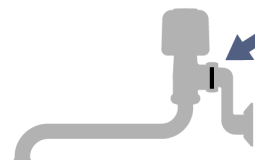
#### B パイプ根元

「B.パイプ根元」からの水漏れは、Uパッキン（自在パイプ取付パッキン）の傷みが原因の可能性が高いです。パッキンの交換が必要となる場合がございます。まずは、浴室のメーカーのお客様相談センターに相談してみましょう。



#### C クランク

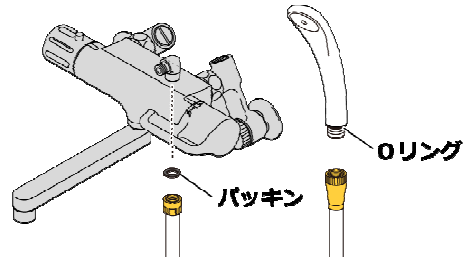
「C.クランク」からの水漏れは、クランクパッキンの傷みが原因の可能性が高いです。パッキンの交換が必要となる場合がございます。まずは、浴室のメーカーのお客様相談センターに相談してみましょう。



⑥ 浴室

## E シャワーホースの根元

シャワーホースのナットのゆるみにより、水漏れが起こる場合があります。ナットの締め付けにゆるみがないか確認してみましょう。



### A ホース部分に開いた穴や裂け目からの水漏れ

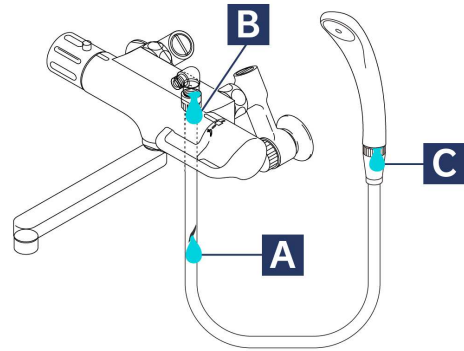
シャワーホースを交換が必要です。

### B 水栓とホース接続部からの水漏れ

ナットを外して間に入っているパッキンを交換で直る場合がございます。しかしパッキンを交換しても水漏れが直らない場合は、シャワーホースの交換が必要です。

### C ホースとシャワーヘッドとの接続部からの水漏れ

ナットを外して、シャワーヘッドについているOリングを交換が必要です。Oリングを交換しても水漏れが直らない場合はシャワーホースを交換が必要です。

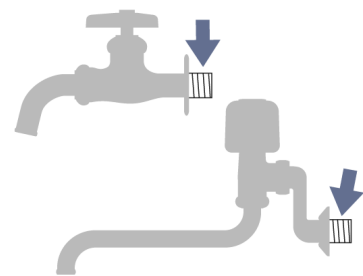


外したシャワーホースやパッキンを持って、ホームセンターで聞かれると教えてくれる場合もございますよ。



## F 水栓と壁の間

水栓と壁の間からの水漏れは、シールテープの傷みが原因の可能性が高いです。水栓を外してシールテープのまき直しが必要です。



まずは、浴室のメーカーのお客相談センターへ連絡してみましょう。  
どのような対応したらいいのか教えてくれると思います。  
お困りの際は、弊社までご相談下さい。





① 片開き扉

・ 片開き扉調整機能

**カバー蝶番の調整機能**

左右調整機能

前後調整機能

上下調整機能  
(下蝶番で調整します)

**左右調整範囲計 ± 2mm、前後調整範囲 前へ3mm、後ろへ1mm  
上下調整範囲計 ± 2mmの調整が可能です。**

取っ手：レバーハンドル

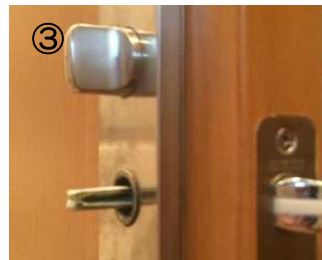
・ 取っ手がグラつく。取れそう。



①レバーハンドルが取れそうになっている。



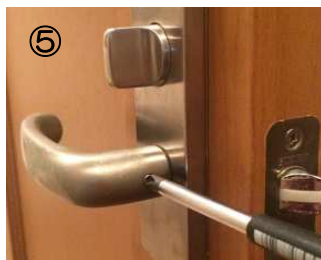
②取付ネジをゆるめて外す。



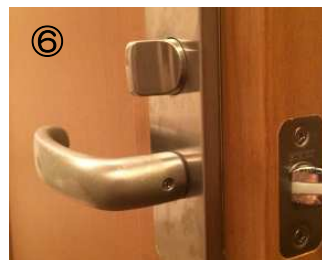
③レバーハンドルをとる。



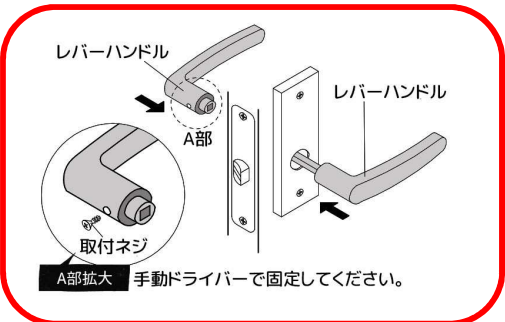
④レバーハンドル



⑤取付ネジを時計まわりに締める。



⑥レバーハンドル調整完了。

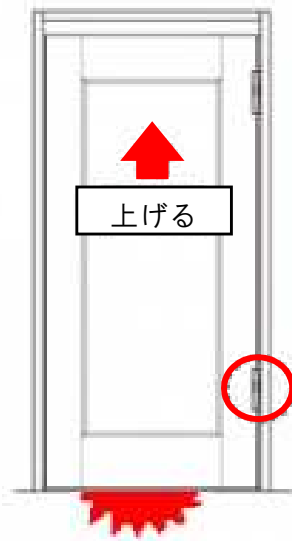
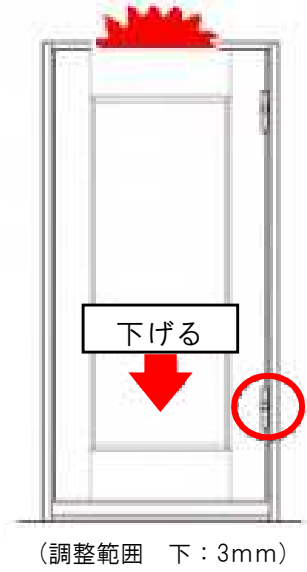


レバーハンドルの側面についている取付ネジをゆるめて、レバーハンドルを両方を持って内側に押し込む。最後、取付ネジを締めて完了です。※写真のように完全に取付ネジやレバーハンドルを外さなくても調整できます。



① 片開き扉

・扉が上枠または下枠に当たる場合

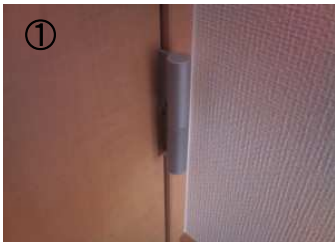


① ドア蝶番 軸カバー(上・下)

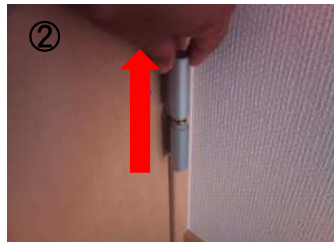


② ドア蝶番 軸受け(上・下)

上下の調整方法



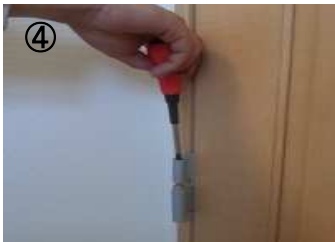
① 下側の丁番調整



② 軸キャップを上につ張る。  
※下向きもあります。



③ 軸キャップを外します。



④ プラスドライバーで調整。

上下調整ネジを回して位置を決めます。  
右に回すと「上」  
左に回すと「下」  
※プラスドライバー必要。



⑤ 軸キャップを取付して完了。

レバーハンドルは、トイレのドア、家族みんなが使うリビングのドアなどで、ゆるみやすいです。その他、開け閉めの回数が多い所は、取っ手の取付ネジがゆるみやすいので注意しましょう。

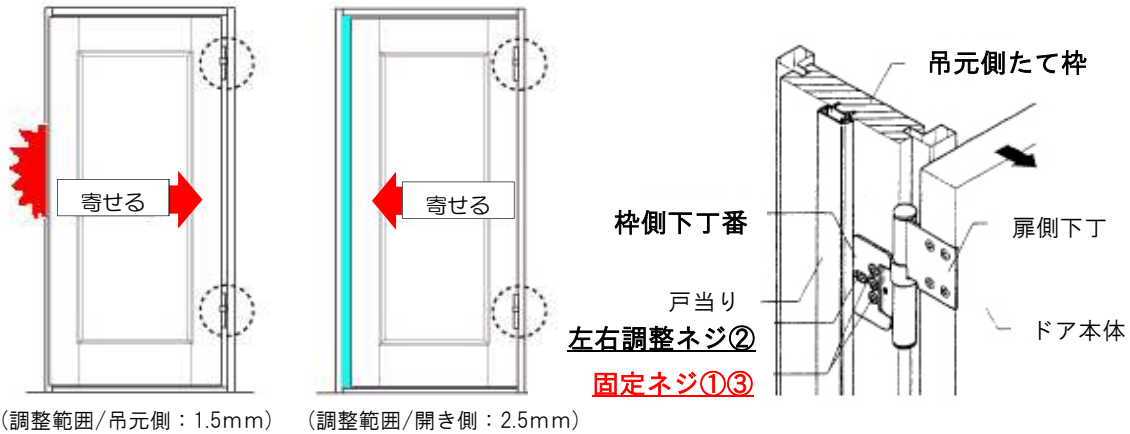
扉の上下調整は、厚手のカーペットやジョイントマットを新たに置いた際に、扉の下がこすれる場合などに用います。  
その際、下を上げると、上の軸キャップも上に上がりますので、すき間ができる時があります。その時は、上の軸キャップを下に下げましょう。



① 片開き扉

・ 左右の枠に当たる。 ※左右調整方法

※調整する前に「固定ネジ」がゆるんでないか必ず確認して下さい。  
それだけで改善する場合があります。



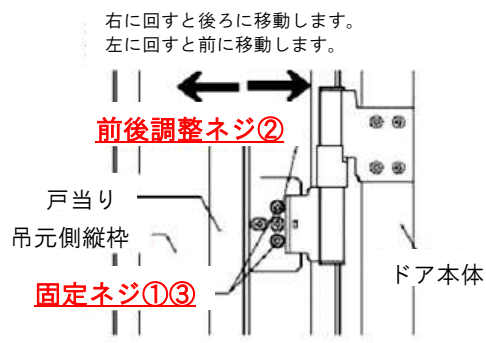
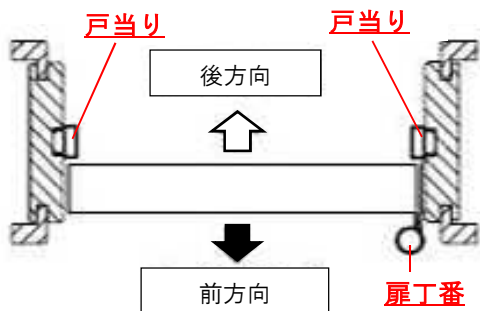
●扉「左右」の調整方法

ドアを開けた状態にして下さい。上下の枠側扉丁番を調整します。

1. 上下2ヶ所の「固定ネジ」をゆるめます。
2. 「左右調整ネジ」を回し、位置を決めます。  
(右に回すと吊元側に寄り、左に回すと開き側に寄ります。)
3. 調整後は必ず上下2ヶ所の「固定ネジ」を締めつけます。

・ 斜めになっている場合。 ※前後調整方法

※調整する前に「固定ネジ」がゆるんでないか必ず確認して下さい。  
それだけで改善する場合があります。



枠側上丁番および枠側下丁番の両方で調整します。

●扉「前後」の調整方法

ドアを開いてください。上下の枠側扉丁番を調整します。

1. 上下2ヶ所の「固定ネジ」をゆるめます。
2. 「前後調整ネジ」を回し、位置を決めます。  
(右に回すと後ろへ移動し、左に回すと前に移動します。)  
調整幅は、前(2mm)、後(2mm)です。
3. 調整後は必ず上下2ヶ所の「固定ネジ」を締めつけます。



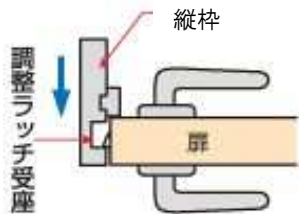
① 片開き扉

・片開き扉が勝手に開く。閉じない。ガタガタする。

片開き扉をちゃんと閉めたのに、勝手に開いてしまう。  
「ラッチとラッチ受け」の調整で大体直ります。

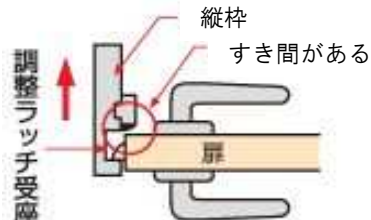


①片開き扉が勝手に開く？



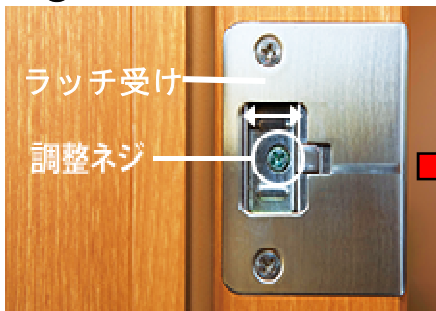
①調整ラッチ受座のネジを「右」に回す。

②片開き扉がガタガタする？



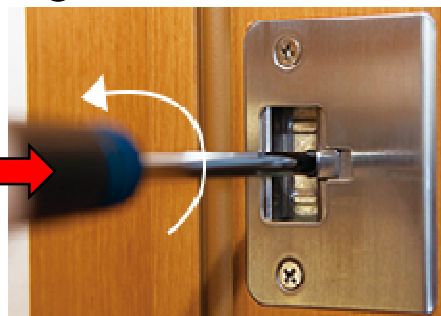
②調整ラッチ受座のネジを「左」に回す。

③



③ラッチ受けの調整ネジを、  
プラスドライバーで調整する。

④



④右に回すと、左に動く。  
左に回すと、右に動きます。

※調整後は、ガタガタしないか確認しましょう。

ラッチ受けの調整ネジは、各部屋によっては、ゆるい・固いがございますが、機能的には問題ありません。

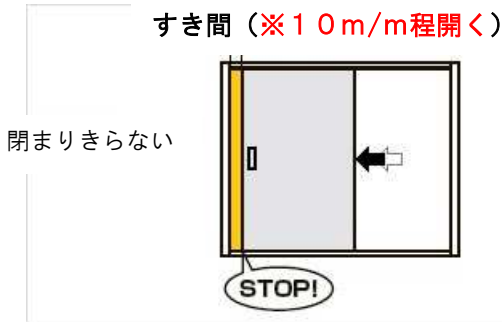
ラッチ受けの上下2ヶ所の固定ビスもゆるみがないか確認しましょう。

またラッチ受けの調整をしても直らない場合は、扉の丁番の固定ネジがゆるんでいる場合がありますのでご確認ください。



② 引き戸

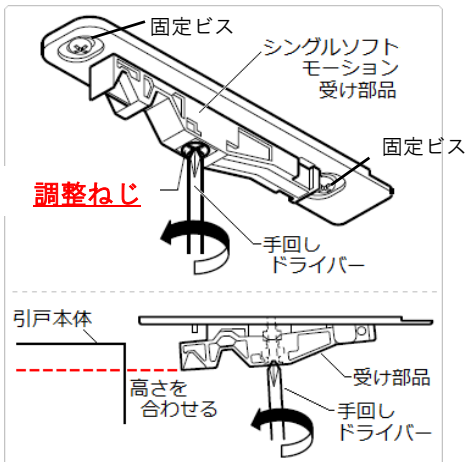
・最後まで閉まらない（ノダ製）



調整する際は必ず手回しの  
プラスドライバーで行いま  
しょう。  
※電動ドライバーは破損す  
る場合がございます。

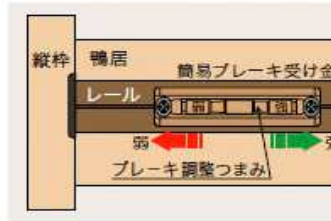
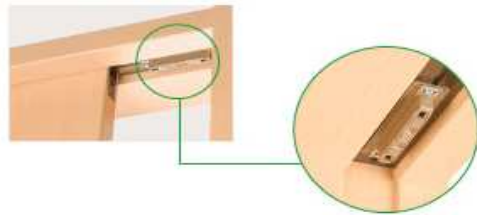


① シングルソフトモーション受け部品



調整ねじを右に回すと、上に上がり、  
左に回すと、下に下がる。  
※こすれて上に上がることが多いので、左に回し  
手下に下ろすと良くなるケースが多いです。

② 簡易ブレーキ受け金具

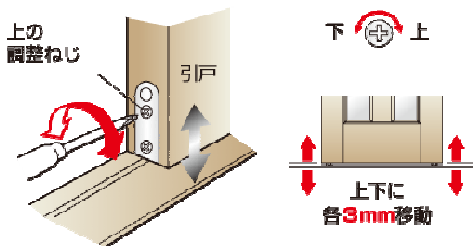


ブレーキ調整つまみを手  
で左右にスライドさせて  
ブレーキの強弱を調整し  
ます。

戸の重量や開閉速度など  
の違いで、ブレーキの効  
き具合が一定になりませ  
ん。ご了承ください。

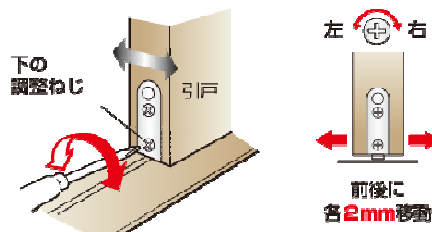
ブレーキがかかりすぎているので、ブレーキ調整つ  
まみを外側にズラすと良くなります。※注意とし  
ては、ブレーキを弱めると、早く引き戸を動かした  
ときに枠に当たりやすくなります。

① 戸車 高さ調整



上に上げたいときは、右に回す。  
下に下げたいときは、左に回す。

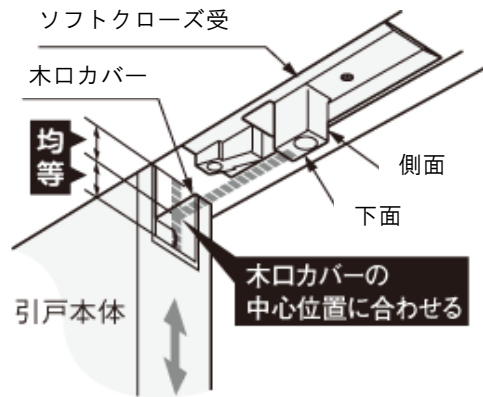
① 戸車 左右調整



右に動かしたいときは、右に回す。  
左に動かしたいときは、左に回す。

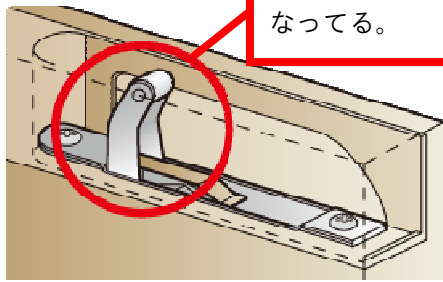
② 引き戸

・最後まで閉まらない(パナソニック製)

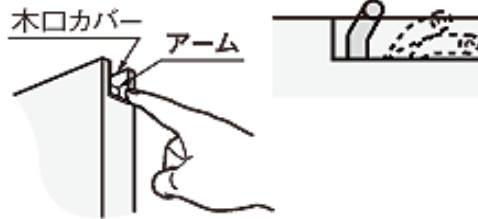


<手で押しても閉まらない場合>

アームの立ち上がり



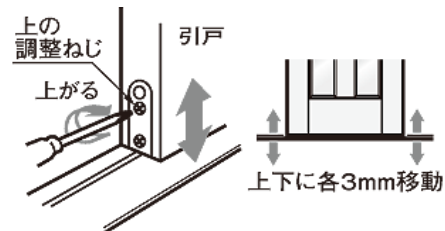
リセット状態  
になっている。



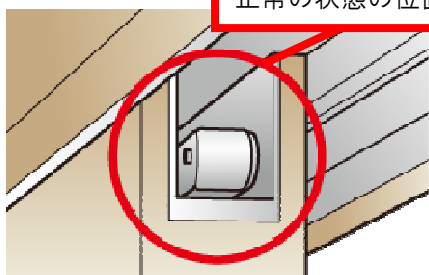
何らかの原因で扉に強い衝撃が伴った事による扉上部に取り付けられているソフトクローズ機構のアームの反転

引き戸のはずし方

- ①引き戸の両端を、しっかり持ちます。
- ②上に持ち上げます。
- ③下側を手前に引き、戸車を下レールからはずします。
- ④引っかかる場合は、戸車を下に下げます。
- ⑤最後、引き戸を取付、戸車を上に上げて動作確認して完了。

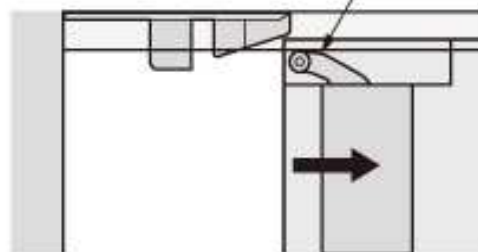


アームの立ち上がり



正常の状態の位置

正常の状態の位置



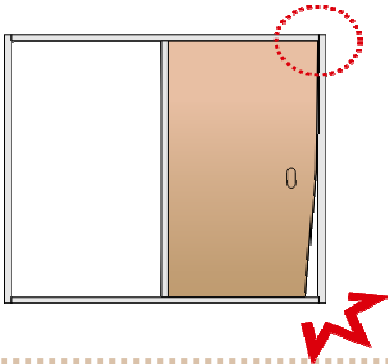
引戸をゆっくり閉めてくれる働きをするサポートする機能を「ソフトクローズ」と呼びます。ですが、開け閉めを早く激しいと故障する可能性があります。ソフトクローズの調整で直らない場合は、引き戸の戸車の高さ調整が必要となります。



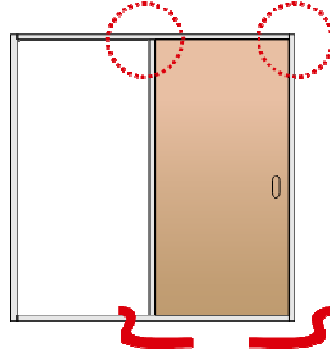
② 引き戸

・ 戸車調整の仕方。

・ 引き戸が傾いている場合



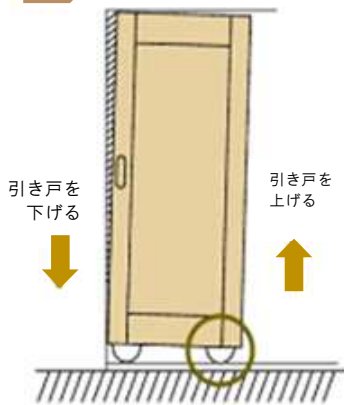
・ 引き戸の全体を下げたい場合



縦枠と引き戸の間にスキマが生じたとき《上下調整》

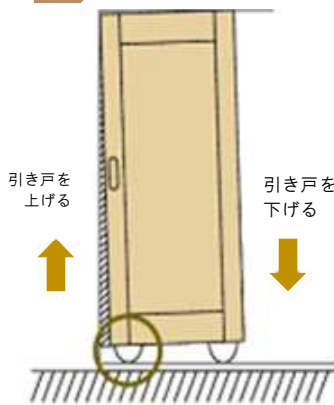
1

引き戸と縦枠の上部にスキマが生じたとき



2

引き戸と縦枠の下部にスキマが生じたとき



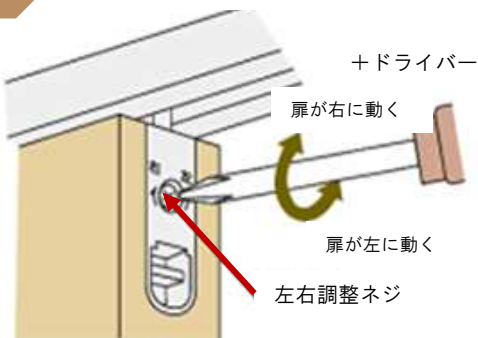
スキマの状態をご確認後、プラスドライバーにて戸車の上下調整ネジで調整を行い、縦枠と引き戸のすき間をなくして下さい。その際は、両側の戸車2つとも必ず調整をして下さい

引き戸と引き戸がこすれ合う、または引き戸と中方立が当たるとき《左右(前後)調整》

引き戸をご使用の際に、引き戸と中方立の間のスキマが大きい。または、逆にスキマが少なく引き戸同士、または引き戸と中方立がこすれるようなときは、上部ガイドと戸車の左右(前後)調整を行って下さい。

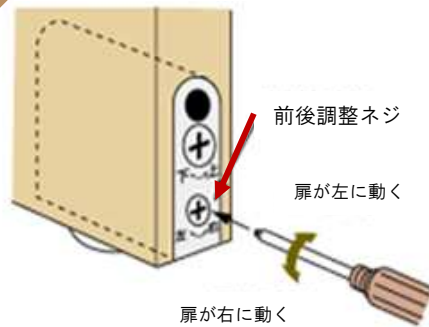
1

上部ガイドの左右(前後)調整



2

戸車の左右(前後)調整(下部の調整ネジ)



電動ドライバーは、破損する場合がございますので、手回しのプラスドライバーで調整しましょう。



## ② 引き戸

・ 引き戸が重くなった。動かない。(下レールタイプ)

### ① レールの清掃



まずは、レールの溝に、ゴミがたまっていないか？  
扉の滑らかな走行の妨げとなり、故障の原因となります。掃除機などで小まめに掃除しましょう。



### ② 戸車の清掃。戸車に、ゴミがこびり付いている可能性が高いです。

#### ■ 引き戸のはずし方

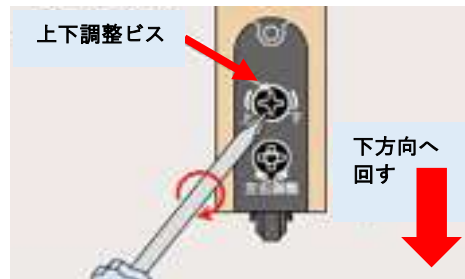


通常のフスマを取外す様に引き戸を取りはずします。

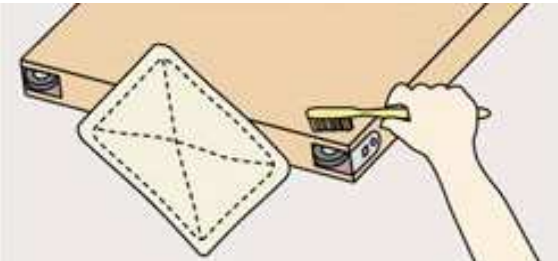
1. 引き戸の両端を、しっかり持ちます。
2. 上に突き上げます。
3. 下側を手前に引き、戸車を下レールからはずします。
4. 斜めになった状態で上の戸車(上部ガイド)を上レールからはずします。

#### ■ 引き戸がはずしにくいときは、

・ 戸車を調整して、扉を下げると外しやすくなります。



### ③ ゴミを除去方法



めん棒や歯ブラシなどでゴミを除去して下さい。

### ④ 取り外した逆の順番で引き戸を取り付けて完了。

引き戸の転倒を防ぐために作業はなるべく可能な限り2人でおこなって下さい。戸車のゴミが詰まってしまう、破損する場合もございますので、まずは下レールの清掃を心がけましょう。



## ② 引き戸

### ・引き戸の調整方法（上吊りタイプ）

#### ①扉が途中でひっかかる。《上下調整》



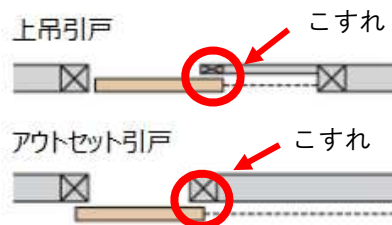
①扉の両端に吊り車がついてます。



②吊り車のネジを右に回すと「上」左に回すと「下」

#### ①扉がガタガタする《左右調整》

##### ■上から見た図



吊り車  
左右調整ネジ

#### ①扉がこすれる。キーキー音がする。《左右調整》



ガイドピン

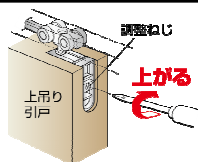


下ガイドピン



マグネットガイドピン

床に付いたガイドピンがこすれている可能性があります。固定のガイドピンの位置を調整する必要があります。



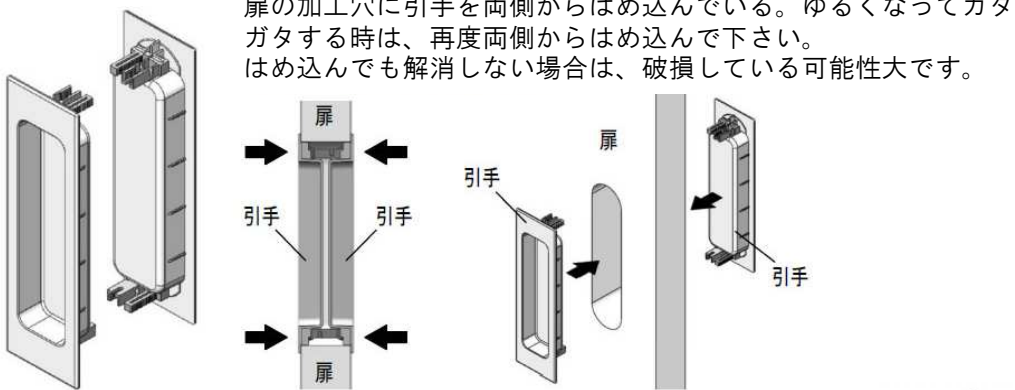
左図のように、吊り車の「上下調整ネジ」の位置が違う場合もございます。まずは、自分の家の引き戸はこのメーカーか？製本の仕様書などで把握しましょう。引き戸の枠にシールが付いている場合もございます。確認してみましょう。



## ② 引き戸

・ 取っ手がガタガタする。(ノダ製)

引手ワンタッチ (ネジが両側がないタイプ)



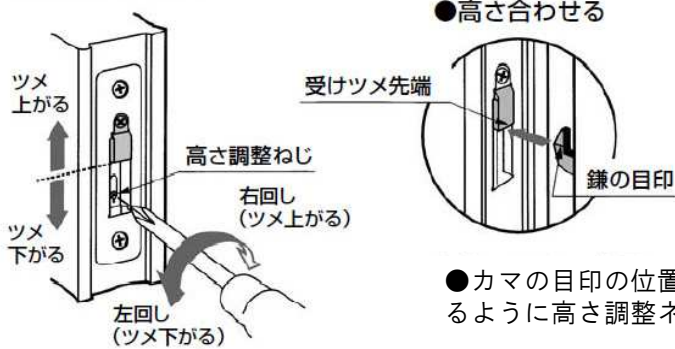
**パナソニック製は外せません**ので、取っ手が外れた場合は、破損している可能性が高いです。  
破損している場合は交換が必要となります。(有償)



・ 引き戸の鍵がかからない。

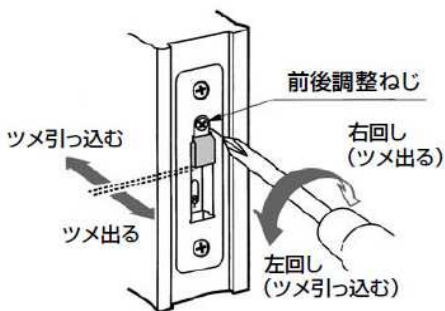
かま錠受け座の調整方法(カマ錠が上へ向くタイプの場合)

### ■高さの調整方法



●カマの目印の位置に、受けツメ先端がくるように高さ調整ネジを調整して下さい。

### ■前後の調整方法



カマ錠  
(下向きタイプ)

カマ錠が、上へ向くタイプ、下へ向くタイプがあります。仕組みは、同じですが、  
下タイプは、上記の上下反対となります。



③ クローゼット

・折れ戸が外れた。

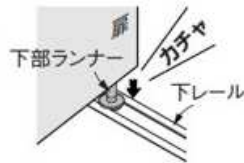
クローゼットの取り付け方(ピボット・フルオープン兼用タイプ)

扉の取り付け方

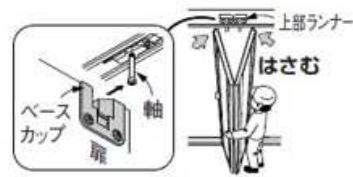


**注意** 養生材を敷き、商品および床面に傷がつかないように作業してください。

**1** 下部ランナーを下レールに落とし込む



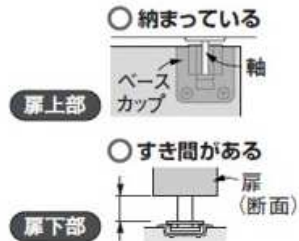
**2** ベースカップの溝に上部ランナーの軸を合わせ、扉はさみ込む



**3** 扉はさみ込んだ状態で持ち上げ、吊り込む



**4** 扉の納まりを確認する



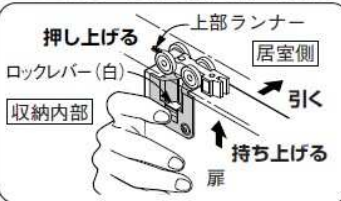
**注意**



扉が確実に取り付けいたことを必ず確認する  
確実に取り付けしていないと、扉の落下の原因となり、けがをするおそれがあります。

■扉の外しかた

左右のロックレバー(白)を同時に押し上げながら扉を居室側に引く。



**注意** 養生材を敷き、商品および床面に傷がつかないように作業してください。



扉が外れにくい場合は、以下の作業を行ってください。

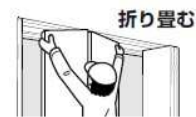
① 上部ランナーを調整し扉をできるだけ高く上げる

右回し	左回し
扉が上がる	扉が下がる

※電動ドライバーは使用しないでください。



② ロックレバー(白)を押し上げた状態で扉を折り畳む



扉上部裏面



■扉の外し方



上部ストッパー



下部ストッパー



上部ストッパー、下部ストッパーの位置がずれてないか？確認してネジを締めましょう。





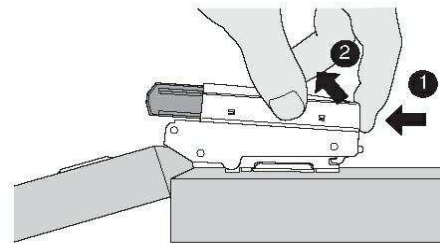
④ 収納棚

・ 収納棚の部品が取れた。

「キッチン」等で使用する「プルモーション付」スライド丁番

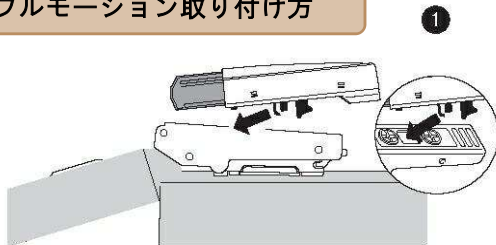


プルモーション取り外し方

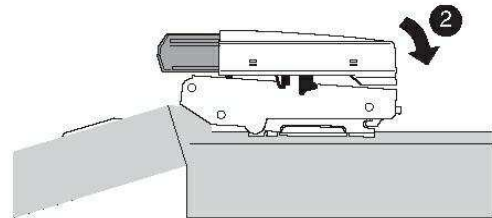


プルモーション先端部を上を持ち上げながら手前に引く。必ず保護手袋を使用してください。

プルモーション取り付け方



プルモーション下部の爪を  
ヒンジの長方形の穴に当て  
手前側(扉側)に少し押し



上から少し押しと取付完了  
簡単に外れたりしないことを  
確認してください。

「トイレ」等で使用する「ダンパー付」スライド丁番



スライド丁番(ヒンジ)のくぼみにダンパーを引っ掛け、スライド丁番にかぶせるようにはめ込みます。

**【ダンパー効きの調整】**

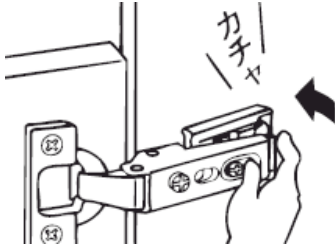
調整ネジをプラスドライバーで回して、ダンパーの速度を調整できます。



④ 収納棚

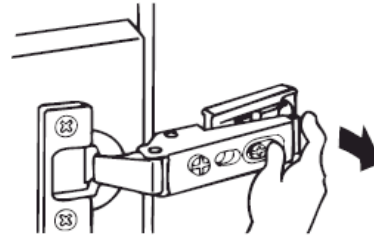
・ 収納棚のスライド丁番（ヒンジ）が外れた。

スライド丁番の取り付け方



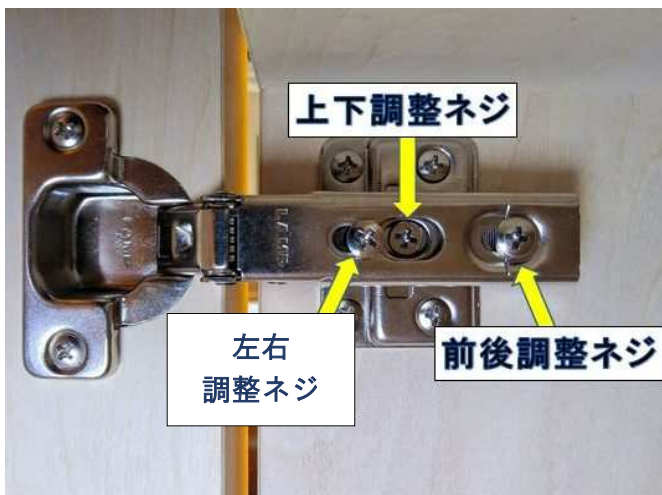
丁番内側のピンを、ピン受け部に確実に組み合わせ、上からカチャと音がするまで押して固定して下さい。

スライド丁番の取り外し方



丁番の尾の部分(矢印部)を下から押し上げると簡単にはずれます。取り外す際は扉をしっかり支えながら行い、扉やキャビネットを傷つけないように気を付けて下さい。

・ 収納棚のスライド丁番(ヒンジ)の仕組み。



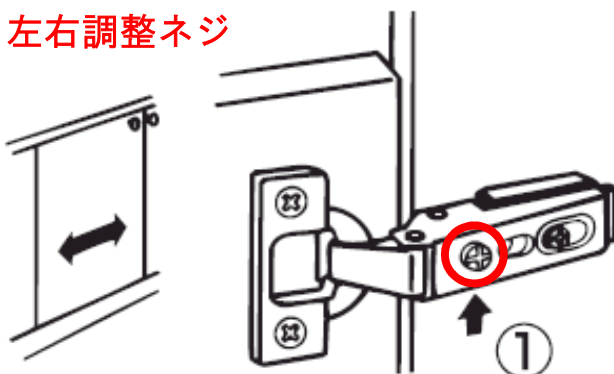
スライド丁番の基本的なタイプです。



・ 収納棚のスライド丁番(ヒンジ)の調整方法。

① 左右調整

左右調整ネジ



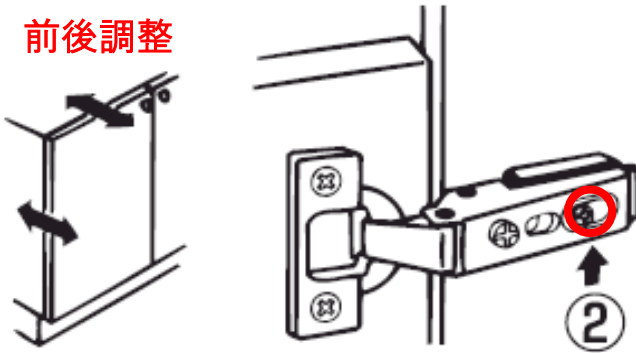
■ 左右調整  
向かって「左側」の扉を調整する場合、①のネジを「右」に回すと「内側」に、「左」に回すと「外側」に動きます。



④ 収納棚

②前後調整

前後調整



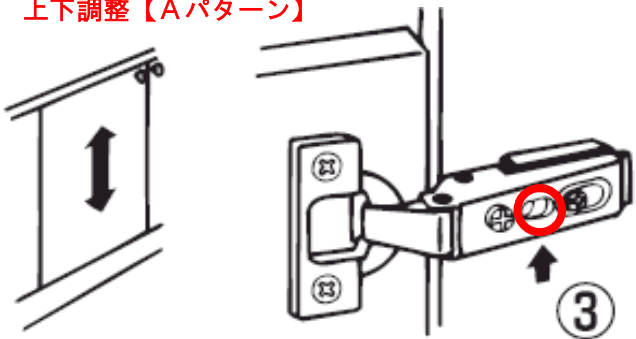
■前後調整

②前後調整ネジを緩めてから手で金具を前後に動かして調整します。調整後は必ずプラスドライバーでネジを締めて下さい。



③上下調整【A・Bパターン】

上下調整【Aパターン】

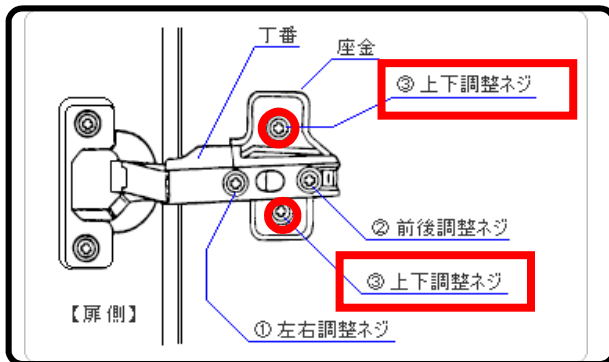


■上下調整

上下に扉が片寄っている場合は③のねじをゆるめて座金の位置を調整します。



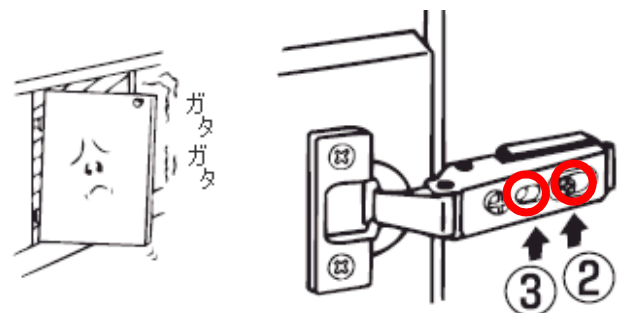
上下調整【Bパターン】



■中央に上下調整ネジがない場合

本体側の蝶番の上下2箇所のネジをプラスドライバーで左にまわしてゆるめます。2つのネジがゆるんだ状態で、蝶番を上押し上げて調節してください。調節できたら、2つのネジを右にまわして締め、固定します。

④扉がガタガタする。



②前後調整

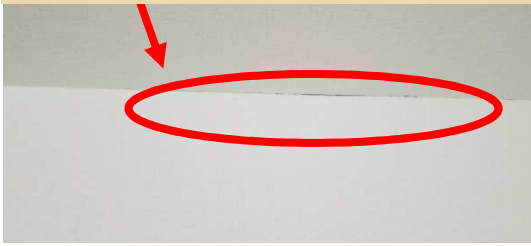
③上下調整を「右」に回して強く締め付けます。  
※調整後、全ての丁番のネジが締め付けられていることを確認して下さい。



① 壁紙(クロス)

・ 壁紙(クロス)の間が黒く見える。

「天井と壁」の間



「壁と壁」の間(入隅)



「天井と壁」や「壁と壁」の間に、黒く見えているのは、壁紙と壁紙同士のスキマです。理由としては、湿度や気温の変化によって壁紙の下地や木材が膨張したり、収縮したりしているため、それに伴って壁紙もずれてしまったり、浮きや剥がれが発生してしまったと考えられます。特に木造住宅の場合は、大なり小なり発生する現象ですので、珍しいことではございません。



《補修方法》



ヤヨイ化学  
ジョイントコーク 壁紙剥離防止  
色：ホワイト 500g  
目安価格(1本)：  
900円程(税込)



①壁と壁のスキマにジョイントコークで埋める。



②はみ出した所を中心にふき取り馴染ませる。



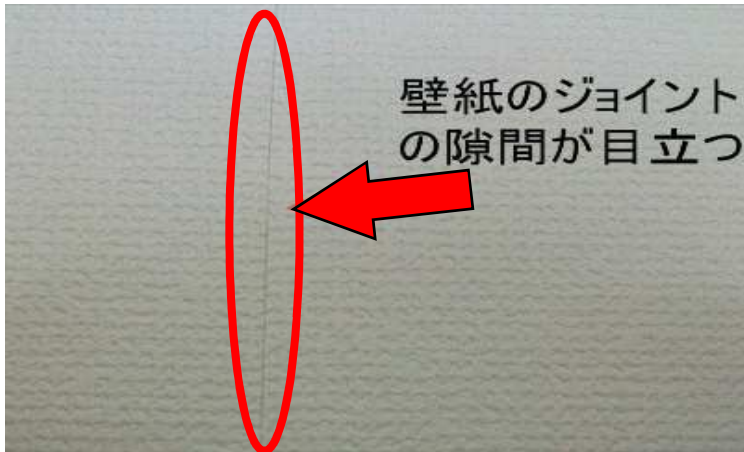
③出来上がり。  
※施工後は、1日程触らないで下さい。

ジョイントコークは、水性なので、失敗しても、濡れたタオルでふきあげると取れます。2～3ヶ所程、施工してみると簡単です。チャレンジしてみましょう。



① 壁紙(クロス)

・ 壁紙(クロス)の壁や天井にスキマがある。



「壁」や「天井」に壁紙と壁紙のつなぎ目(ジョイント部分)のスキマです。理由としては、湿度や気温の変化によって壁紙の下地や木材が膨張したり、収縮したりしているため、それに伴って壁紙もずれてしまったり、浮きや剥がれが発生してしまっただと考えられます。



《補修方法》



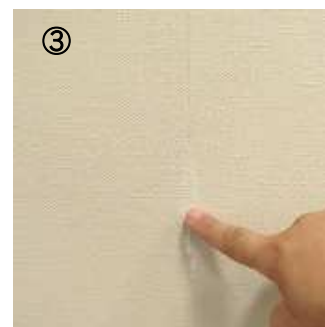
①

① まずは、ホコリを濡れたタオルでふき取る。



②

② ペネットをスキマに埋める様に充填します。



③

③ 人差し指で抑えつつペネットを擦り込みます。(手袋使用可)



④

④ 濡れたタオルで余分なペネットをふき取ります



⑤

⑤ 補修完了。



ヤヨイ化学  
ペネット  
壁紙剥離防止  
色：ホワイト 500g  
目安価格(1本)：  
1,200円程(税込)

余分なペネット(ボンドコーク)は十分にふき取りましょう。ふき残しがあると後々汚れが付着して変色することがありますのでご注意ください。

※ペネットは、ジョイントコークよりも、マット系でツヤのないタイプなので、つなぎ目の充填によく使われています。ですが、照明器具、太陽の光などで反射してつなぎ目が補修前よりも目立つと感じた場合は、再度濡れたタオルでふき取ると取れます。

※人差し指に付いたペネットは、水で洗うと取れます。※汚れの気になる方は手袋して補修しましょう。



① 壁紙(クロス)

・ 壁や天井の壁紙(クロス)がふくれている。



壁紙のふくれは、「壁」や「天井」には、石膏ボードが貼られています。そのボードをビスで固定したり、ボードとボードのつなぎ目を平らにするためのパテが施工されており、そのパテが湿度や気温の変化によって剥がれて起こった現象だと考えられます。



《補修方法》



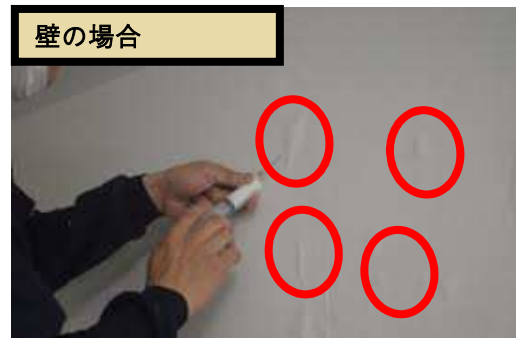
壁紙補修用注射器(3本)：2,000円程  
壁紙用のり：1,000円程  
ローラー：1,000円を使用します。



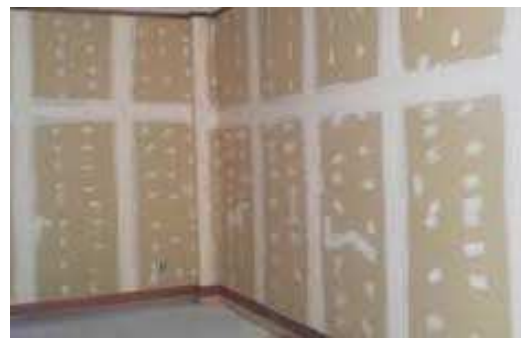
壁紙補修用注射器で壁紙用のりを充填してローラーを使用します。



ふくれが引っ込みました。また膨れた場合は、再度注入しましょう。



壁も天井と同様の補修方法です。



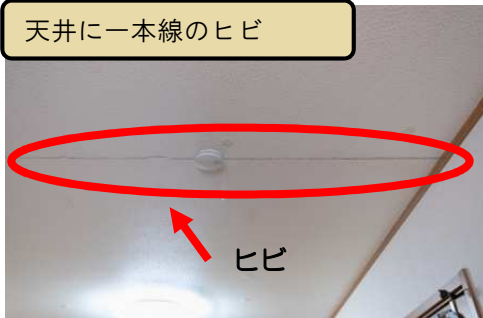
はじめと湿度が多い梅雨時期になると、壁紙が浮くなどの現象が起こることがあります。壁紙が下地のボードやベニヤにしっかりとくっついていない部分（ビスの頭やボードのつなぎ目のパテ処理した部分等）が湿度によって、膨らむことが原因です。ボードやベニヤのジョイント部分、要するに継手部分は、段差ができない様にパテで平らにしてから壁紙を貼ります。このパテの上は、接着しづらいため、施工ミスや手抜き工事ということではなく、そのような現象が起こる場合があります。対処法としては、水やクロス用のりを再注入することで、スジやふくれを抑えることができます。



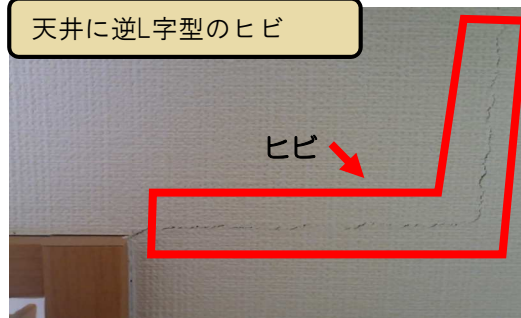
① 壁紙(クロス)

・ 壁や天井にヒビがある。

天井に一本線のヒビ



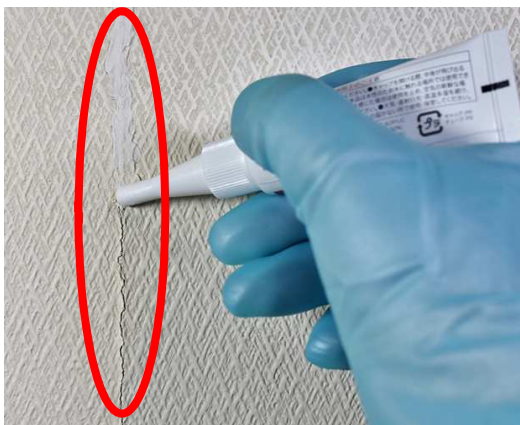
天井に逆L字型のヒビ



壁紙のヒビの原因は、いくつか考えられますが、最も有力なものは、寒暖差や乾燥によって壁紙や下地の木材が伸縮してヒビが入ってしまったことです。後は、振動によっても起こったもの。天井だと、部屋の中心付近、壁だと吹き抜けの1階と2階の間や窓枠やドア枠の付近で多くみられます。階段の上り下りや窓・ドアの開け閉めによる振動による原因も考えられます。



《補修方法》



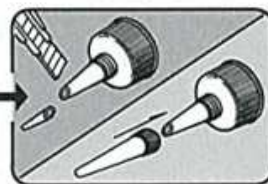
今回は、セメダイン すき間 きれつ充てん 目地シールを使用。1本 500円程です。工事後、気になる方は、張替工事をご提案します。(有償)



■ 使い方



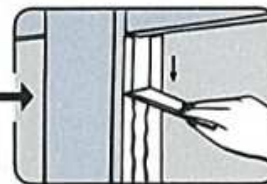
① 充てん個所の油、ほこり、サビ、ごみなどの汚れを取り除き、水分はよく乾かします。充てん個所の両側にセロハンテープなどでマスキングしておくと、はみ出しが防げます。



② キャップを外しノズルを目地の幅に合わせて斜めに切り落とします。  
● 使用後はノズルの先をきれいに拭いてキャップをします。



③ 目地深部まで入るように押し込むようにして充てんします。



④ 表面の仕上げはヘラまたは水でぬらした指で平らにならしたあと、セロハンテープをはがします。

● 周囲の余分なところについた物は、硬化前にぬれぞうきんで拭き取ります。

● 24時間で硬化します。(20°Cで巾10%深さ5%のコンクリート目地)

● 塗料を塗るときは、24時間後(20°C)に行なってください。

## ② 巾木キャップ

・ 巾木キャップが外れた。



出隅コーナーの巾木キャップが特に外れやすいです。掃除機のヘッドが当たって取れたという原因が多いです。



### 《補修方法》



ニチバン  
ナイスタック  
強力タイプ  
15mm  
500円程

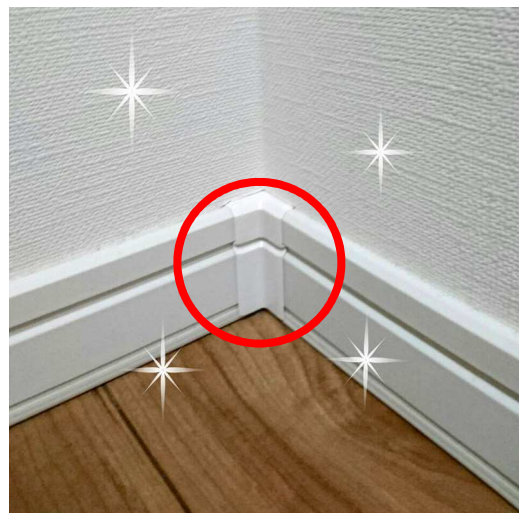


両面テープを  
両側に貼る。



出隅コーナー用 巾木キャップ

入隅コーナー 巾木キャップ



今回は、出隅コーナー用の巾木キャップの取付をご紹介いたしました。入隅用も同様です。外れやすい、ゆるみやすいのは、出隅用です。後、補修の方法は、接着剤もありますが、接着剤を多くつけすぎると床にたれますのでご注意ください。





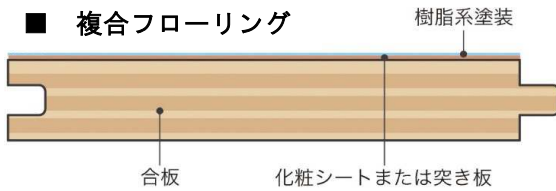
### ③ 床材

#### ・フローリングの種類。

##### ■ 単層フローリング



##### ■ 複合フローリング



フローリングには大きく分けて無垢材や集成材の木のみで作られた「単層フローリング」と化粧板を合板などの表面にはった「複合フローリング」があります。



#### ・フローリングの特徴。



##### ①無垢フローリング

100%天然木を使用したフローリングで、何かを貼り合わせたりすることなく1枚(单相)の木でできております。本物の木です。



##### ②挽き板(ひきいた)

合板(ベニア)の上に2mm程の本物の木を貼り合わせたフローリング。無垢フローリングよりも伸縮、反りなどが少ないところも特徴です。  
※1番上の本物の木の部分が0.3mm程の薄さになると「突板フローリング」と呼びます。



##### ③シートフローリング

合板(ベニア)の上に木目調のプリントを下化粧シートを貼っているフローリング。飲み物などをこぼしてもしみこみにくく、キズにも強いので、お掃除が楽ですが、シート部分が0.3mm程のため深い傷が入った際は、下の合板など見えてしまう場合がございます。



##### ④直貼り用遮音フローリング

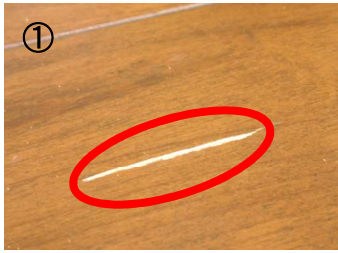
フローリングと遮音用のクッション材が一体となったマンション用の直貼りフローリング。「直張り(じかばり)」というのはマンションの床スラブ(コンクリート躯体)に直接貼ると言う意味合いです。



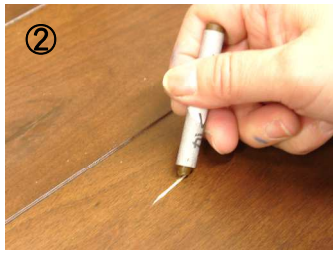
③ 床材

・床のキズが気になる。【複合フローリングの場合】

■ クレヨンでの補修の仕方



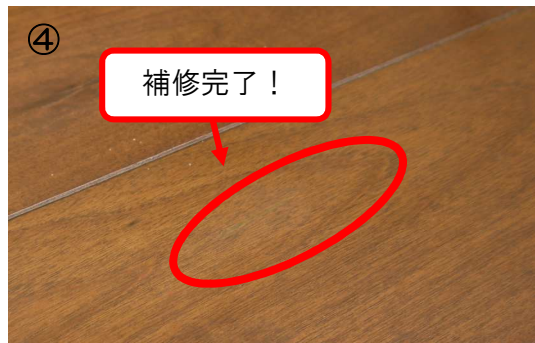
① まずは補修する周囲をきれいに掃除します。



② クレヨンにキズに対して直角にあてて全体にすり込む。少し盛り上がるくらいまでおこないます。



③ 余分なクレヨンを、ヘラを使ってキズにそって平行に削ります。



④ 最後に布で軽く拭いて出来上がりです。

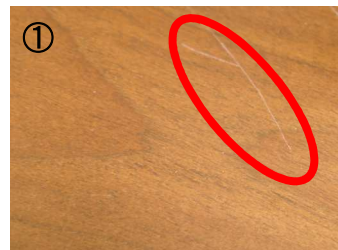


■ かくれん棒 目安金額：2,000円程

寒い時期などクレヨンが固くてキズに入りづらい場合はドライヤーで温めるとキズに埋まりやすくなります。



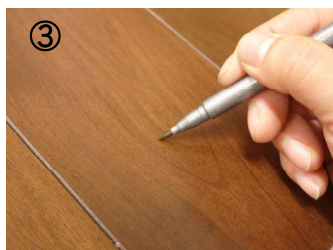
■ ペンタイプでの補修の仕方



① すごく浅いキズや色あせに使えるタイプです。



② 木目の場合は周囲の木目に合わせてなるべく細かく描き込んでいきましょう。



③ 細かく線を描くことができます。



④ 最後に布で軽く拭いて出来上がりです。



■ 住まいのマニキュア 目安金額：2,000円程

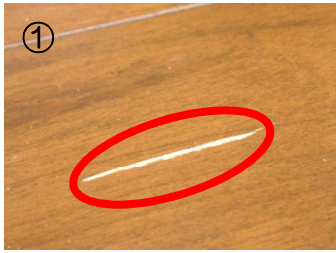
補修後、キズや凹みが目立つ場合は、クレヨンを使ってキズを埋めて、その後、木目を描いて仕上げましょう。



### ③ 床材

・床のキズが気になる。【複合フローリング・無垢材の場合】

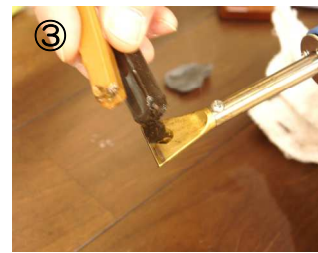
#### ■ 電気ゴテの補修の仕方 [※少し難しいのでご参考までにご紹介]



① まずは補修する周囲をきれいに掃除します。



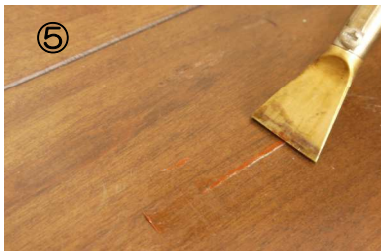
② 周囲の色と近い色を選んで、専用コテを温めてからスティックを溶かしてキズにやや盛り上がる様に埋めます。



③ 色が合わない場合は、色を混ぜ合わせて色を作りましょう。



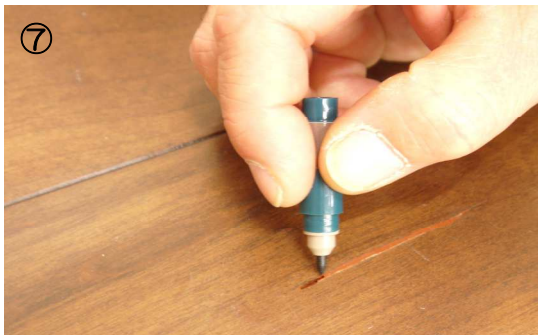
④ 耐熱保護剤をスティックを埋めた周囲のフローリングに保護剤を塗り、ヘラの幅よりも広く塗る。



⑤ 電気ゴテを45度くらいの角度に傾けて、持ったスティックを数回に分けて少しずつ溶かしながら削っていきます。



⑥ 平らになったら、スチールウールで円を描くように軽くこすって、ツヤを出します。



⑦ 木目用のペンを使い、出来るだけ細かい線を書き仕上げ。濃くなったらスチールウールで軽くこすり、ぼかす様に仕上げる。



■ ハウスボックス 新補修名人  
目安金額：8,000円程

ダーク系のフローリングに白い傷跡は、かなり目立ってしまいます。「クレヨン」・「ペントタイプ」は、簡単に補修できますので、試してみてください。  
自分で補修した部分が、うまくいかなかった場合は、専門の補修屋さんをご紹介致しますので、ご連絡下さい。ほぼキズが分からなくなり、きれいに仕上げてくれます。  
金額は、あくまでも目安ですが、「20,000円～」程かかります。

<まとめ>キズは、生活してしていく中では、大なり小なりしょうがないと思いますので、まずはできそうな補修を試して見るのが大事だと思います。  
補修道具もさまざまあり、100円均一などでもございますよ。



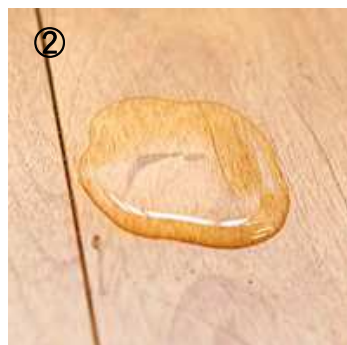
③ 床材

・床のキズが気になる。【無垢材の場合】

■ 無垢の床にキズが付いたときのお手入れ方法



①凹み傷がある部分の周辺だけ、床の表面をサンドペーパーで少し削り、木に水がしみ込みやすくします。



②表面が削れたら、そこに水を適量かけます。そしてそのまま5分ほど放置します。



③水を拭き取り、キズの部分に濡れたタオルを置きます。



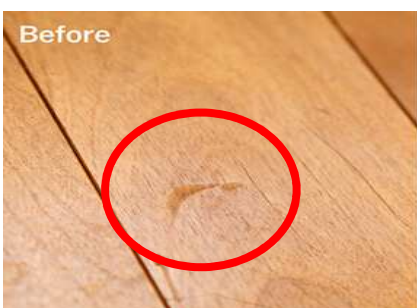
④濡れたタオルの上からアイロンを当てます。これでも凹み直らなかつたら、②～④を繰り返しましょう。



⑤凹み直ったら、仕上げにもう一回サンドペーパーをかけます。



⑥傷の手当をした部分が、白く見える時は、蜜蝋(みつろう)ワックスを塗り込み仕上げましょう。



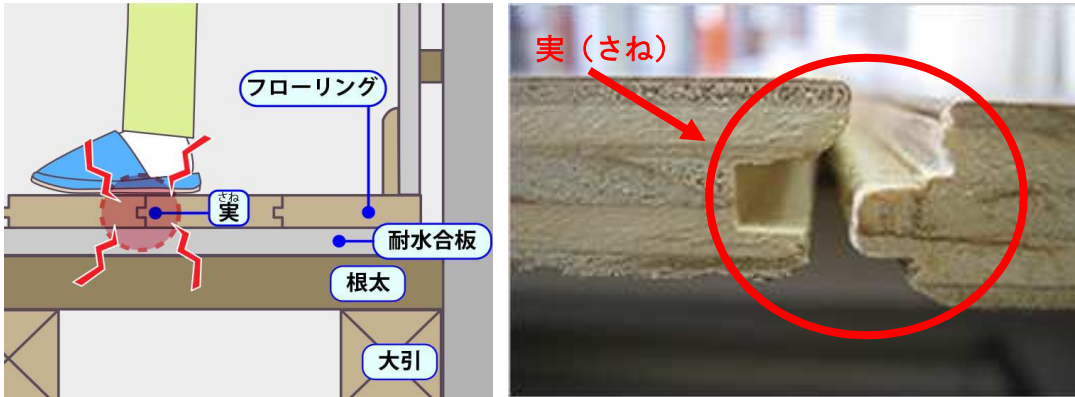
①サンドペーパーは、「180番・240番・320番」の目が粗い順で使用。  
②木工用蜜蝋(みつろう)ワックス  
目安金額：500円程。



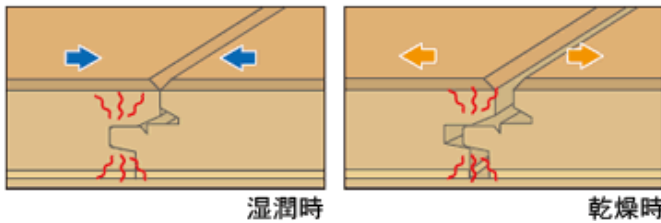
③ 床材

・床鳴りがする。

■ 床鳴りは木材の伸縮・変形でおこりやすい現象です。



木は生き物ですので、フローリングも、湿度や気温によって伸縮や変形し、木材のつなぎ目がこすれて床鳴りすることがあります。フローリングは、木材どうしを組み合わせる実(さね)加工で完成することから、この現象は「さね鳴り」と呼ばれています。  
床鳴りの原因のほとんどは、湿度や気温の変化にあることから、発生しても過度の心配は不要です。木材がなじんで来れば、2年程で床鳴りがおさまることが多いものです。  
しかし、毎日絶えず同じ所が床鳴りしたり、音が日増しに大きくなったりする場合は弊社へご相談下さい。



さね鳴りは、木の性質「調湿機能」が働いて、梅雨時期や季節の変わり目におこりやすいです。



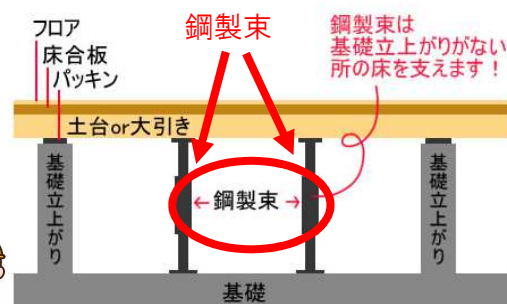
フローリングの施工風景です。



■ 床鳴りの音は、どんな音なのか？

- ① 「ミシミシ」・「ギュギュ」・「ギシギシ」の場合は「実(さね)鳴り」が原因の可能性大。」
- ② 「コツコツ」・「ギーギー」の場合は「鋼製束(こうせいつか)鳴り」が原因の可能性大。」

<床下の断面図>

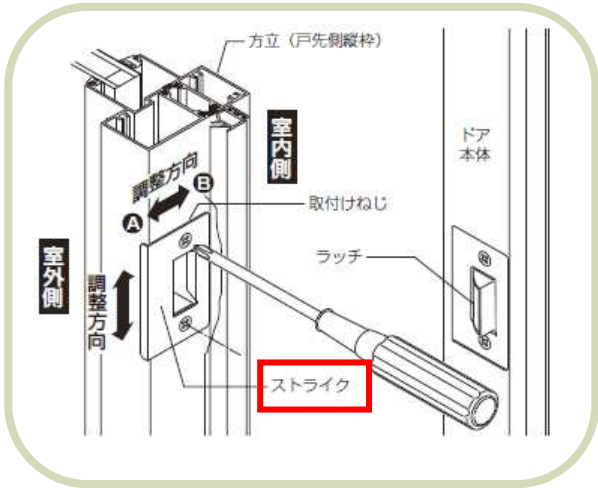
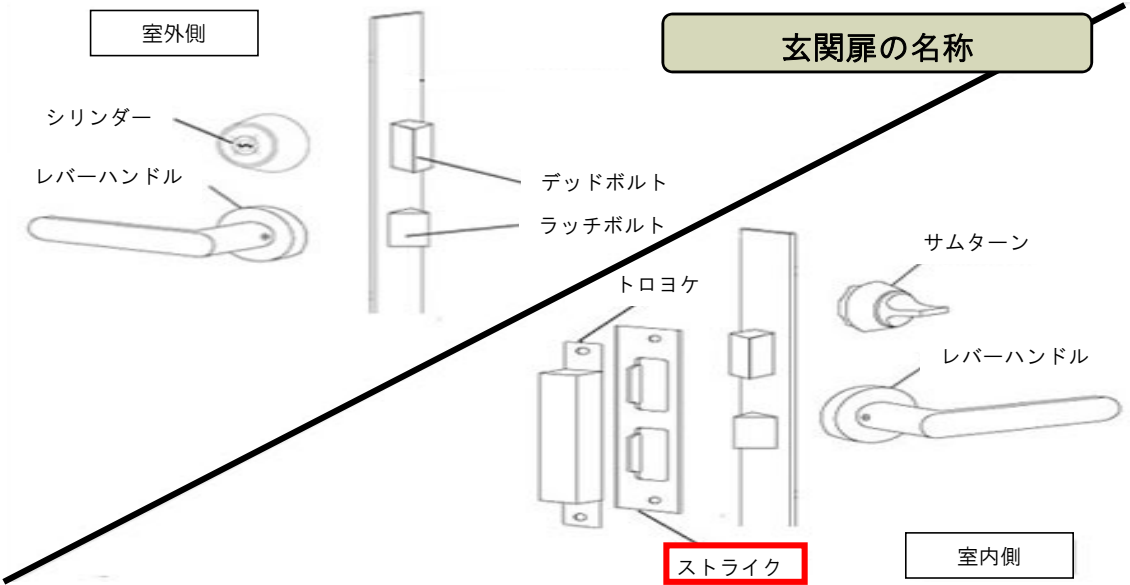


床鳴りの音・時期・場所・頻度などを確認しましょう。



① 玄関扉

・ 玄関扉のレバーハンドルを前後しないと閉まらない。



原因は、「ストライク」のズレの可能性が高いです。調整は、玄関ドアのメーカーでの対応となります。まずは弊社へご相談下さい。



・ 鍵の抜き差しがしにくい。ひっかかる。



表面や側面に小さいくぼみがある鍵のことを「ディンプルキー」といい、原因としては、くぼみに付いた砂やほこりが少しずつ溜まり、鍵が抜き差ししにくくなった可能性が高いです。

■ 鍵のメンテナンス方法



MIWA  
鍵穴用潤滑剤  
目安金額：  
600円程



鍵の小さいくぼみの汚れを、「鉛筆」でなぞり、「歯ブラシ」で軽く掃除する。最後に、「鍵穴専用の潤滑材」を鍵穴に少量スプレーします。鍵を数回鍵穴に抜き差しして確認して下さい。

## ① 玄関扉

### ・ 玄関扉のポケットキーが反応しない時がある。

ポケットキー(スマートキー)を使った玄関ドアは便利ですが、時折、「反応しない」というトラブルに見舞われることがあります。ポケットキーが反応しなくなったときは焦らず、下記の**5つの原因**に当てはまっていないかどうか確認してみてください。



#### ①ポケットキーが「スリープモード」になっている。

ポケットキーが反応しない原因でよくあるのが、スリープモードの解除忘れです。ポケットキーには、防犯と節電のためにスリープモードを搭載しているものがあるので取扱説明書を確認してみてください。スリープモードを解除した、あるいはスリープモードが搭載されていないにもかかわらず反応しない場合は、その他の原因が考えられます。

#### ②「停電」している。

ポケットキーは普通の鍵と違い、電気を使用します。そのため停電が起きているときは、施錠解除に不具合が起きる可能性があります。地域全体で停電が起きていない場合は、家のブレーカーがしっかり上がっているのかも確認してみてください。

#### ③「半ドア」になっている。

玄関ドアがしっかりしまっていない場合も、ポケットキーが反応しません。しっかり締めたつもりでも、微妙に締まりきっていないケースはよくあるので、一度チェックしてみてください。しっかりドアを締め直したにもかかわらず、ポケットキーが反応しない場合は、その他の原因が考えられます。

#### ④「電波が遮断」されている。

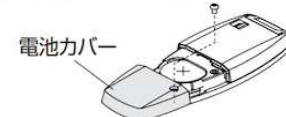
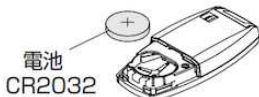
ポケットキーの電波が遮断され、玄関ドアまで電波が届かない場合、その原因を取り除くことで施錠解除できる様になります。電波妨害で主な原因としてかんがえられるのは、スマートフォンです。スマートフォンから発せられている電波がポケットキーと干渉してしまうことはありがちです。ポケットキーとスマートフォンは、1m以上離して使うことが望ましいとされています。

#### ⑤「電池切れ」している。

ポケットキーは、電池で稼働しているものが多いです。そのため、万が一のために、電池が切れても大丈夫なように、スペアの電池は保管しておきましょう。

### ● 電池の交換方法

- ①ポケットKey裏側のネジをはずす  
なべ小ネジ
- ②電池カバーを矢印の方向にずらし、  
電池カバーをはずす
- ③電池を取り出し、新しい電池を入れる
- ④電池ケースを閉め、ネジをしめる



- ・ ポケットKeyの電池は電池切れにならなくても2年ごとに新しい電池と交換してください。電池の液漏れや腐食により故障の原因となる場合があります。
- ・ 電池交換は、電子部品保護のため、必ず下記の方法にしたがって行ってください。



## ① 玄関扉

### ・ 玄関扉のガードキーが反応しない。

カードキーが故障しているのであれば、最終的にカードキーの交換が必要になるかもしれません。カードキーが反応しない原因は以下のような3つの理由が考えられます。



#### ①磁気不足

カードキーが反応しない時の原因としてよく発生するのが「磁気不足」です。カードキーを持ち歩く、または保管する際には他の「磁気を発するカード」などに影響されることでカードキーの磁気が弱くなってしまいます。またカードキーは「熱」に弱く、高温環境下に置いておくと磁気を失ってしまいます。磁気は目に見えず、磁気不良を起こしていても外見ではわからないため厄介です。

#### ②カードの汚れや傷

カードキーに「汚れ」や「傷」ができてしまうと、カードキーが反応しない場合があります。カードキーが汚れている、または傷が付いているとカードキーの情報を読み取ることができません。しかしカード自体が破損していればわかりますが、「ICチップ」タイプのカードキーの場合は表面ではわからない破損が原因で反応しない可能性も考えられます。ICチップが表面に出ているカードキーの場合は、内部のICチップが破損している、または無線通信機能に問題が生じている可能性があるのです。外見上はカードに問題が生じているようには見えないため、表面だけで原因を特定しにくいので厄介です。

#### ③カードリーダー側の問題

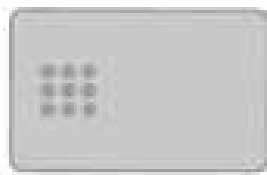
カードキーではなく、カードキーを読み取る「カードリーダー」のほうに何かしら問題が発生していることもあります。例えば以下のような様なトラブルです。

- ・ 停電による電力不足
- ・ 読み取り部に異物が溜まっている
- ・ 故障

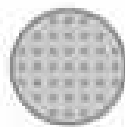
### ・ ポケットキー・カードキー・シールキーは追加で増やせるのか？【YKKの場合】



リモコン



カード



シール



ポケットキーの場合は、最大8個まで、カードキー・シールキーは最大12枚まで登録可能です。YKK APのホームページからお求めになれます。

<http://parts.ykkap.co.jp/shop/>

YKK AP | 部品オンラインショップ  
Parts SHOP

ポケットキーやカードキーやシールキーことなど、詳しいことは、玄関ドアのメーカーへご相談下さい。

因みに、YKKの場合は、「カードキー・シールキーは、各1枚2,200円(税込)～」

「ポケットキーは、1個 14,080円(税込)～」となっております。

※金額は変更されている場合がありますので、「YKKパーツショップ」をご確認下さい。

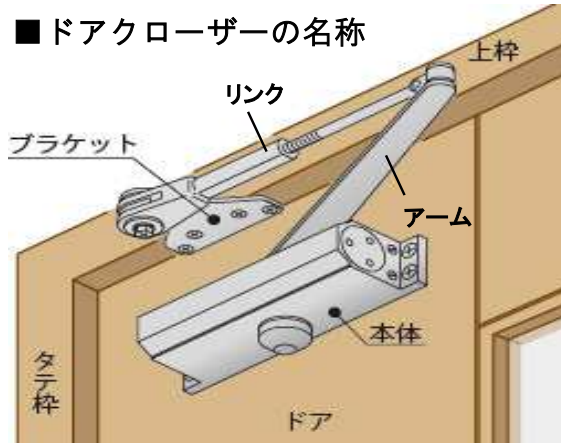




① 玄関扉

・ 玄関扉のドアクローザーの名称。

■ ドアクローザーの名称



「ドアクローザー」とは開き戸のドアを静かにゆっくり閉めてくれる部品です。別名「ドアダンパー」とも呼ばれます。開いた玄関ドアを、自動で静かに「カチャっ」と閉めてくれます。



・ ドアクローザーが故障するとどうなる？

ドアがバタンと閉まる

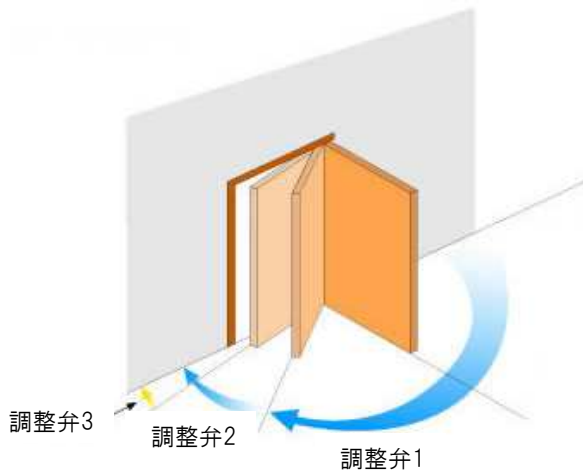


油が漏れる



調整弁のネジを調節することでなおる場合もあります。油漏れなどしている場合は、故障です。残念ながら、壊れてしまったドアクローザーの場合は調整してもなおりません。交換となります。(有償)

・ ドアクローザーのスピード調整方法



「調整弁1・2」をプラスドライバーで「遅く」に2~3mmずつ回すと閉じ得度は「遅くなる」  
「速く」に2~3mmずつ回すと閉じ得度は「速くなる」  
※調整弁3は調整しない。

ドアクローザーのスピード調整は、2~3mm程度少しずつ閉まる速度を確認しながら調整しましょう。後、調整ネジを完全に外さない様にしてください。故障する場合がございます。その他、急いでドアを閉めようと室内側に引き込むと故障しやすくなり、ドアクローザーの寿命を縮めることになりかねませんのでやさしく大切に扱きましょう。



## ② サッシ(窓)

・ サッシが濡れている。

■ 朝起きたら濡れている。



「結露が原因」と考えられます。  
1日の中で、10℃以上の温度差があるとよくおこります。  
冷たい飲み物をグラスに注いでしばらくすると、表面に水滴がありますよね。これが、まさに「結露」です。  
つまり結露を防ぐには、「温度差」や「湿気」をできるだけ解消することが重要です。



・ 結露を防ぐためにはどうしたらいいのか？

① 換気する。



一番手軽にできる対策は、こまめに換気することです。  
特に、キッチンやお風呂や寝室、室内干しをしている部屋など、水蒸気・湿気がこもりやすい場所です。換気扇を回すのはもちろん、気温が低い時は少しの間、窓を開けるだけでも換気対策になり、窓周囲の温度差の解消することもできます。

② 除湿する。



除湿機を、結露が気になる場所で適度に行い、空気中の水蒸気の量が増えすぎないように工夫してみましょう。  
また除湿機をつかうことには、衣類を効率よく乾くというメリットもあります。  
例えば、鉢植え・花瓶・水槽などは意外と湿気を出すため、結露が気になる場所には置かないようにしましょう。

③ なるべく水蒸気が出る暖房器具を使わない。



空気が乾燥する原因と思われるがちな暖房器具が、実は結露を増加させる一因になっているかもしれません。注意したいのは、石油やガスを使ったストーブやファンヒーターです。これらの暖房器具は、「開放型」と呼ばれる種類で、灯油やガスを燃焼する際に大量の水蒸気を排出しているのです。  
ですので、結露を防ぐには、「非開放型」という種類に分類されるオイルヒーターや電気式ハロゲンヒーター、エアコン、床暖房がおすすめです。

なお石油やガスのヒーターでも、「FF式」と分類されているタイプであれば室内に水蒸気を排出しないので、選ぶときに確認しましょう。**しかし、結露は自然現象なので完全になくすことはできません。結露の量を減らすように心がけましょう。**



② サッシ(窓)

・引違いサッシの鍵がかからない。 ※エピソードの場合



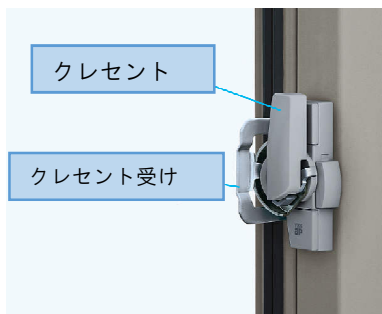
※窓の種類により、品番の表示は異なります。



サッシ枠のシールを確認して下さい。自分が使用しているメーカーを確認しましょう。お手入れ方法を教えてくれるQRコードが記載されている場合もございますので、ぜひ活用してみましょう。

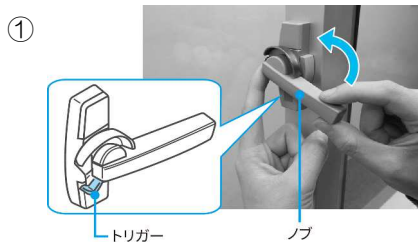


■「クレセント」と「クレセント受け」のズレを解消

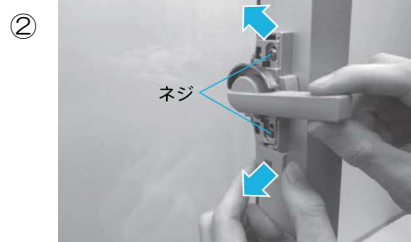


窓の召し合わせ部分に鍵をかける「クレセント」。クレセントは上下に、クレセント受けは左右に調整できます。鍵がかかりにくくなったり、施錠しても窓ががたつく時は、ほぼクレセントを調整して改善できます。しかし、ごくまれに戸車の調整が必要となる場合があります。

1) クレセントの上下調整方法 (商品によって部品の形状が異なります。)



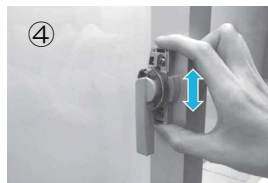
①クレセントのノブをまわす。トリガーを指で押えながら、クレセントのノブを中央の位置までまわします。



②カバーをはずす。カバーをはずし、ネジが見える状態にします。



③ネジをゆるめる。プラスドライバーで上下のネジを反時計回りに回してゆるめる。



④クレセントの位置を調整する。クレセントを上下に動かして位置を調整します。



⑤ネジをしめる。上下のネジを時計回りにまわしてしめます。



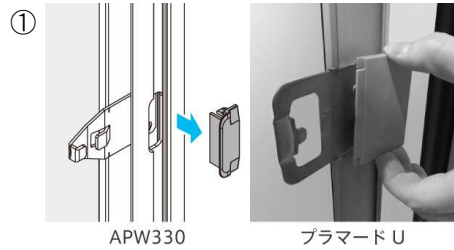
⑥カバーを取り付ける。

※ネジは絶対にはずさないで下さい。部品が落下するおそれがあります。

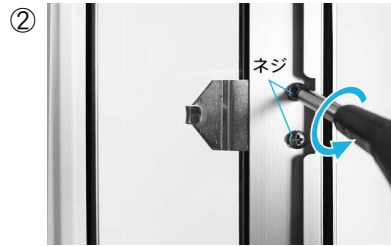


② サッシ(窓)

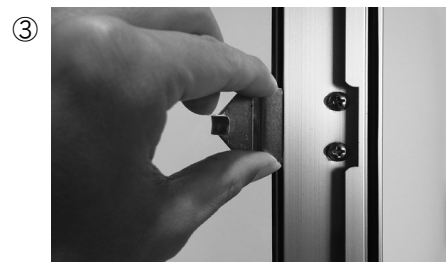
1) クレセント受けの左右調整方法 (商品によって部品の形状が異なります。)



①キャップを取り外す。※ない場合もあります。  
ネジが隠れているためキャップをはずします。



②ネジをゆるめる。  
プラスドライバーで上下のネジを反時計回しに回してゆるめます。



③クレセント受けの位置を調整する。  
クレセント受けを左右に動かして位置を調整します。



④ネジをしめる。  
上下のネジを時計回しに回してしめます。  
カバーを取り付けます。

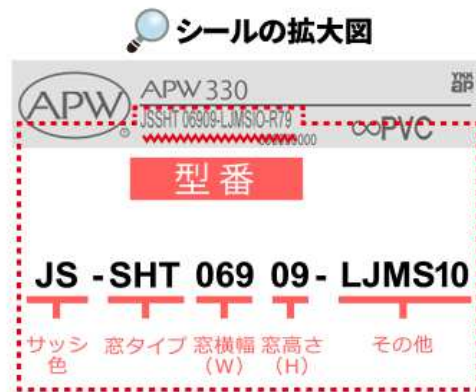
※ネジは絶対にはずさないで下さい。部品が落下するおそれがあります。



・引違サッシの鍵がかからない。※APWの場合



※窓の種類により、型番の表示は異なります。



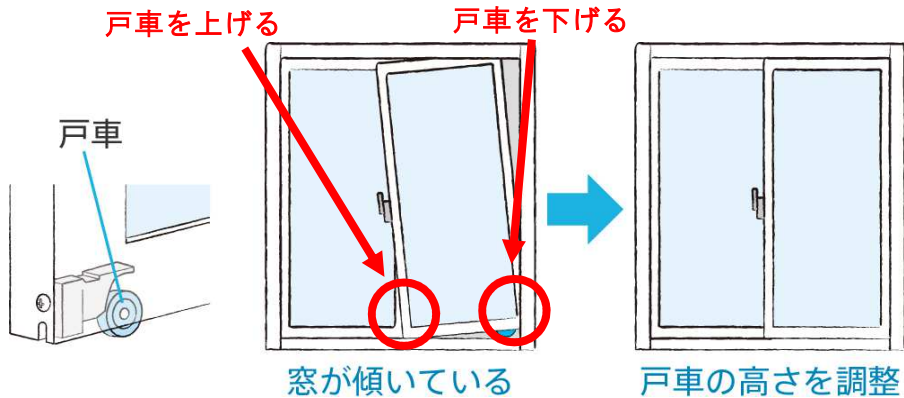
YKK APW330のクレセント調整方法は、メーカーのサイトをご活用されることをお勧めします。お困りの際は、弊社までご連絡下さい。



② サッシ(窓)

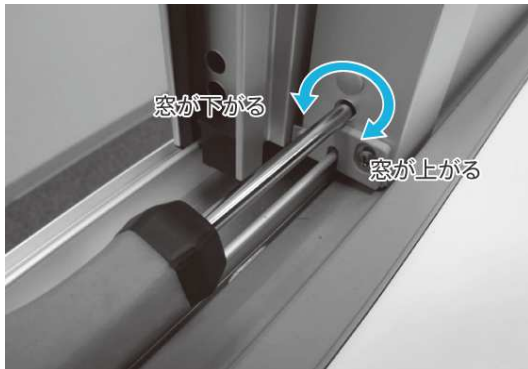
・クレセントの調整。(ガラス障子の戸車調整)

■戸車を調整する



◆エピソードNEOの場合

・戸車調整ネジ穴



・戸車調整ネジ穴(キャップあり)



プラスドライバーをネジ穴に差し込み、調整ネジをまわして戸車を調整します。  
 ※戸車を調整すると窓の高さが変わります。

**◆注意◆** ネジは絶対にはずさないで下さい。窓内部の部品がはずれ、元に戻せなくなる恐れがあります。



◆APW330の場合



片引き窓/両袖片引き窓



引違いテラス戸/木目仕様

・ネジ穴キャップが付いている場合は、キャップをはずして下さい。

・戸車の高さ調整をする。

プラスドライバーをネジ穴に差し込み、調整ネジをまわして戸車を調整します。

※戸車を調整すると窓の高さが変わります。

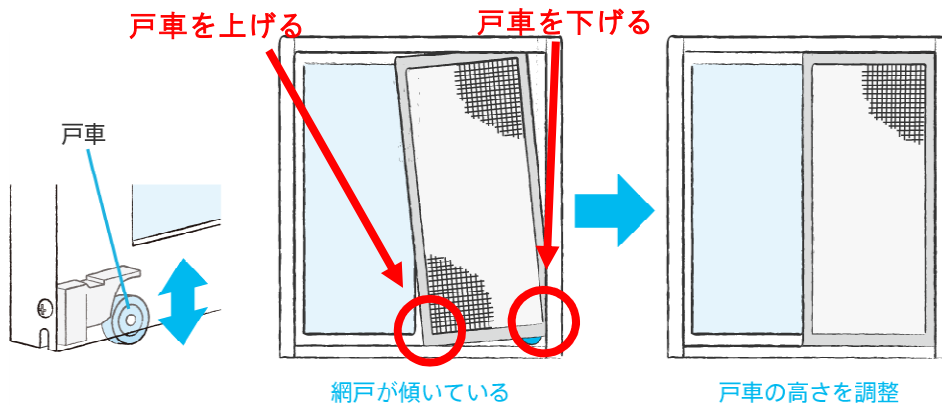
**◆注意◆** ネジは絶対にはずさないで下さい。窓内部の部品がはずれ、元に戻せなくなる恐れがあります。



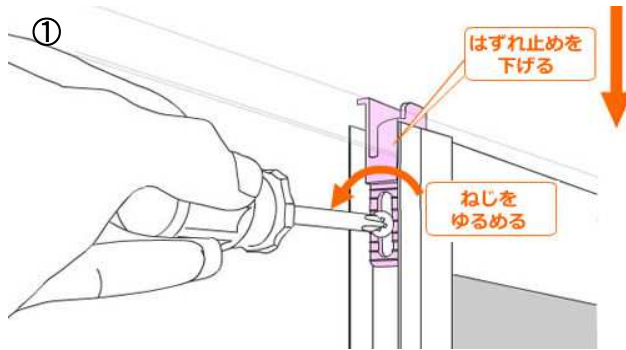
③ 網戸

・ 網戸が傾いている。

■ 戸車を調整する

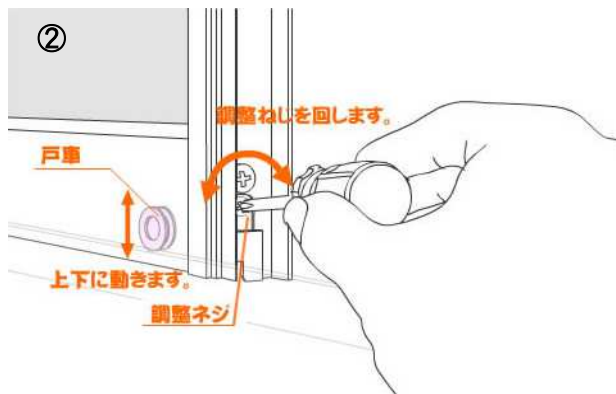


◆ 戸車の調整方法



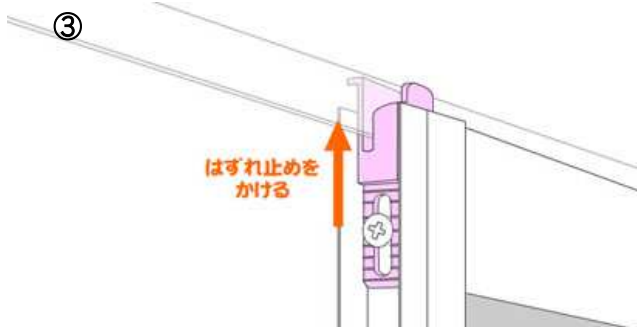
①はずれ止め調整ネジをゆるめて、はずれ止めを下げる。

網戸上部にあるはずれ止めの調整ネジを左へまわしてゆるめ、はずれ止めを下げて下さい。  
※ネジを絶対にはずさないでください。部品が障子の内部に落下するあそれがあります。



②網戸戸車調整ネジをまわす。

調整ネジをまわして戸車の車輪高さを調整します。  
右にまわすと網戸が上に上がります。  
左にまわすと網戸が下に下がります。



③はずれ止めて上げて固定する。

ネジを右にまわし締めます。  
※はずれ止めとは、強風などで網戸が脱落、落下するのを防止するための部品です。網戸をはずす時以外は、必ずはずれ止めをセットして下さい。  
※レールとのすき間を調整して下さい。  
※すき間を空けすぎても正常に動かない場合があります。

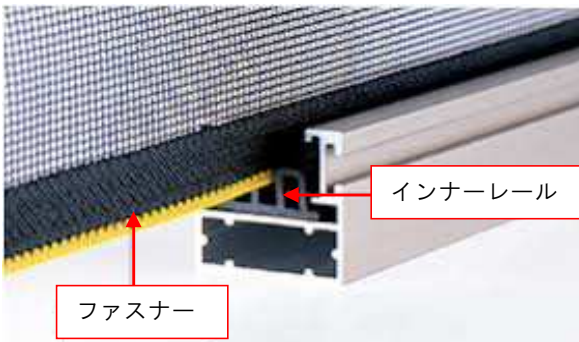
【ご注意】

はずした後、再び取り付けたときには、必ずはずれ止めてかけて下さい。はずれ止め部品が正しくかかっていると、網戸がサッシ枠からはずれて落下する恐れがありますので、ご注意ください。

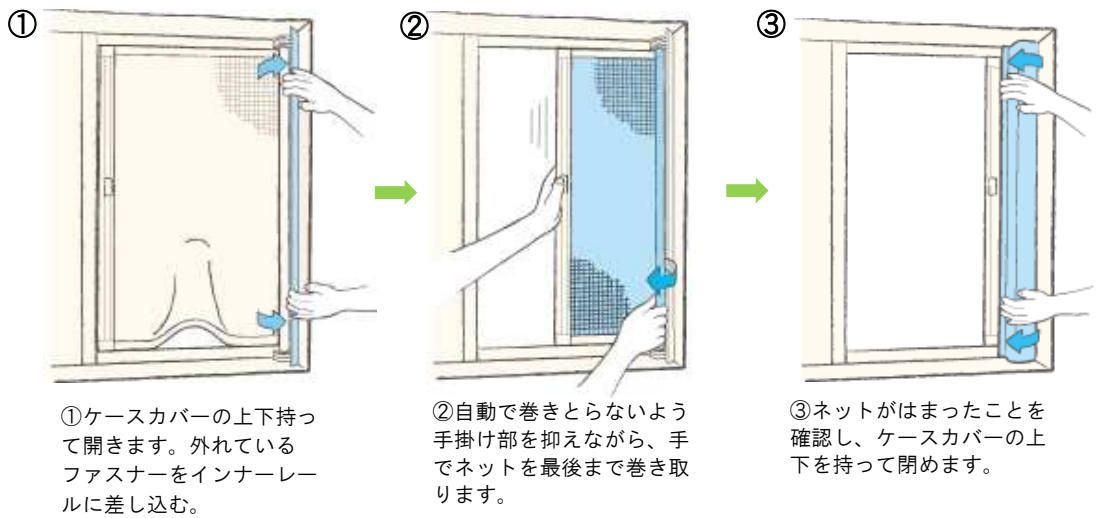


③ 網戸

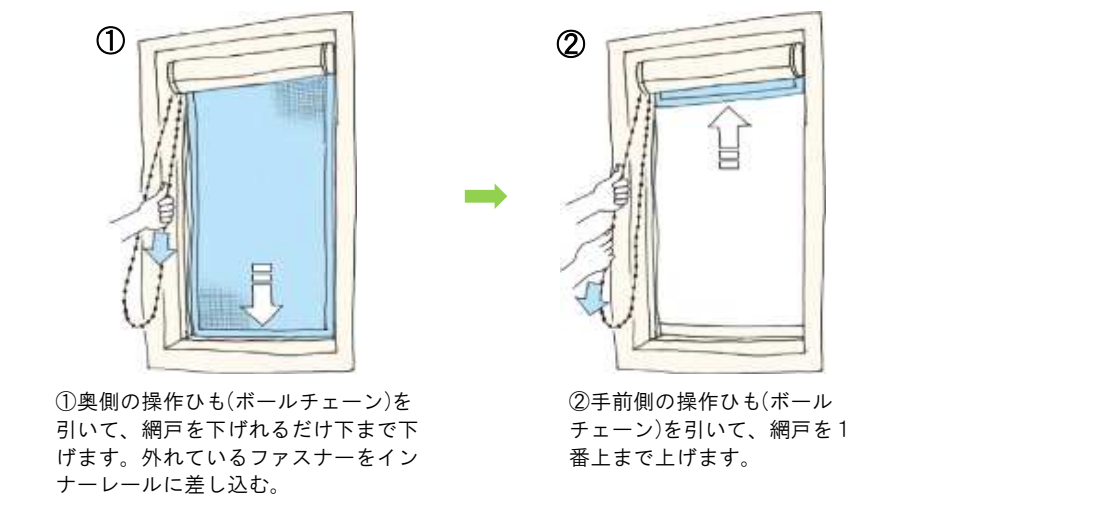
・ ロール網戸のネットが外れた。



■横すべり出し ロール網戸の取り付け方法



■縦すべり出し ロール網戸の取り付け方法

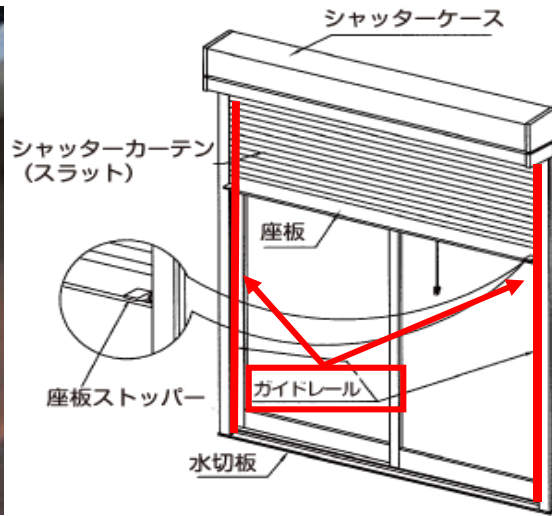


ファスナーをインナーレールに差し込む際は、安全ピン等で差し込めたりもします。その際は網戸を破かない様に、また十分にけがに注意して下さい。解決しない、分からない場合は、弊社までご連絡下さい。ロール網戸が破れている場合は、補修できませんので交換となります。(有償) ※ロール網戸の状態によっては、交換になる場合がございますので、ご了承下さい。

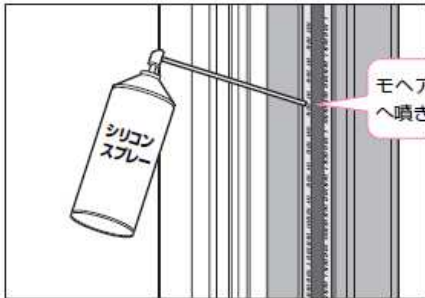


④ シャッター(手動タイプ)

・手動シャッターの開閉が重い。



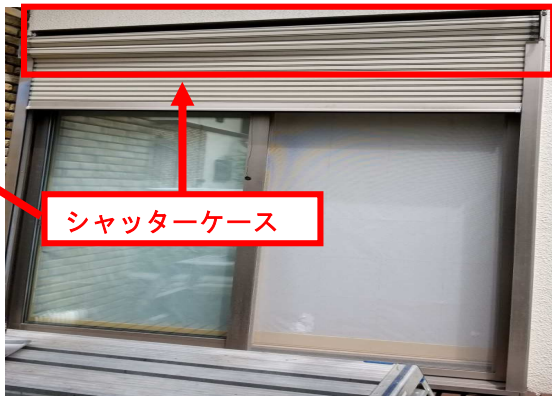
■手動シャッターの開閉が重い場合



ガイドレールのモヘア(緩衝材)部分を、濡れた雑巾で汚れを拭き取り、仕上げにシリコンスプレー(潤滑油)を吹き付けると、スベリが良くなります。



・手動シャッターが途中で引っかかる。



↑途中で引っかかる。

↑シャッターケースを開くと変形している。

まずは、ガイドレールを掃除して、シリコンスプレーしても、上に上がらない場合は、故障の可能性が高いです。シャッターカーテンの傾きだと考えられます。  
故障した原因としては、「ガイドレールの汚れで傾いてしまったのか?」「シャッターカーテンの中央部を持たず、端部を持って上げ下げした癖が付いて傾いてしまったのか?」が可能性としては高いと考えられます。  
対応としては、シャッターのメーカーに、シャッターケースを開いて、シャッターカーテンを元に巻き戻してもらうこととなります。巻き取れない時は、部品交換か本体の交換が必要になる場合がございます。(有償)  
大切なことは「年に一度は、ガイドレールの掃除すること」と「シャッターカーテンの中央部を持ってシャッターケースに収納すること」です。少しでも故障のリスクを減らしましょう。







## ① スイッチ・コンセント

### ・スイッチの種類



【パイロットスイッチ】  
「赤」が点灯：電気を使用中に点灯。

【ホタルスイッチ】  
「緑」が点灯：電気を\_usingしていない時に点灯。

【パイロットホタルスイッチ】 「0.5A(アンペア)・4A」  
「赤」が点灯：電気を使用中に点灯。  
「緑」が点灯：電気を\_usingしていない時に点灯。  
※「0.5A=50Wまで使用可」※「4A=400Wまで使用可」



### ・スイッチが点滅する・点灯しない。



#### ◆確認して頂きたいこと！

- ①どの部屋のスイッチなのか？
- ②毎日なるのか？たまになるのか？
- ③どのタイプのスイッチなのか？「照明器具の入切で点灯しないスイッチ」それとも「ホタル？」「パイロット？」「パイロットホタル？」
- ④スイッチの入切はできているのか？
- ⑤照明器具など点灯するのか？
- ⑥スイッチが点滅するのか？
- ⑦照明器具が点滅するのか？
- ⑧外部コンセントが、パイロットホタルスイッチではないのか？
- ⑨安全ブレーカーは落ちていないか？

照明器具の点滅は、照明器具の故障の可能性が高いです。スイッチの点滅・点灯しないのは、スイッチの故障の可能性が高いです。その他、まれに外部コンセントのスイッチがパイロットホタルスイッチで400W以上使用して故障したケースもございます。まずはどのような症状なのか確認してみましょう。照明器具メーカーの取扱説明書を見たり、お客様相談センターに相談してみると解決する場合もございます。分からない場合は弊社までご相談下さい。



## ② 照明器具

### ・3個以上同時に点灯する照明器具の色温度がズレる時がある。



DAICO「落調」LEDダウンライトなどの照明器具の機能で、スイッチをパチパチとするだけで簡単に色温度が切替できる照明器具の時に起こりやすい症状です。

原因としては、スイッチの入切のスピードが速すぎておきた「エラー」と思われます。故障や不具合の可能性はほとんどないです。まずは、「リセット」しましょう。

照明器具の基本的なリセットの手順は、

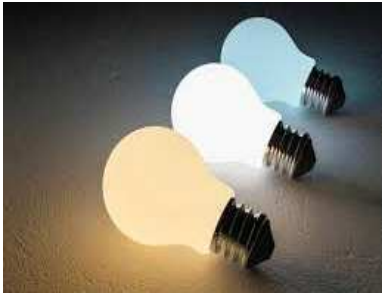
- ①スイッチを一旦OFF
- ②5秒たってから再びスイッチON
- ③スイッチを5回以上 OFF→ON
- ④リセット完了

※器具によってリセットの手順が違う場合がございますので、照明器具メーカーの取扱説明書をご確認ください。取扱説明書の内容を詳しくお聞きしたい場合は、お客様相談センターへご連絡がおすすめです。ご不明な点がございましたら弊社までご連絡下さい。



② 照明器具

・ LED電球は何年くらい使えますか？



【LED電球】目安としては「8～10年程」  
LED電球の定格寿命は、  
「40000時間」となっております。  
**※定格寿命は設計値であり保証値ではありません。**  
例) 毎日1日12時間 使用した場合は、  
 $12 \times 365 = 4380$ 時間  $40000 \div 4380 = 9.132$   
※1年間の使用時間：4380時間となり9年ちょっとの計算になります。



・ 照明器具の寿命はだいたいどのくらいですか？

照明器具の点検・交換時期の目安は8年から10年となっております。

※長時間経過すると、外観に異常がなくても、内部の絶縁物の経年劣化(熱劣化)により絶縁性能が低下し、まれに「発煙、発火、感電」などの原因になることもあります。  
**※8～10年を目安に交換しましょう。**



・ 照明器具を交換したい。

■引掛タイプ (※資格がなくても自分で照明器具の取り替えができます。)



天井に上記の配線器具が付いていれば、簡単に取り付け可能です。



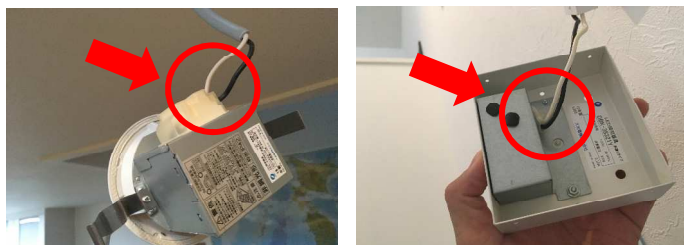
引掛けシーリングに取付アダプターをはめ込む。

本体を押し上げて確実に取り付ける。

コネクタを接続する。

カバーを取り付けて完了。

■直結タイプ (※電気配線をさわるので、資格がない方は取り替えできません。)



「ダウンライト」など引掛タイプ以外の照明器具の交換工事には、電気工事士の資格が必要となります。



※弊社で照明器具の交換工事をご希望される場合は、ご依頼いただいてから照明器具取付完了まで**2～3週間ほど**かかる場合がございますので、ご了承いただきますようお願い申し上げます。  
お困りの際は、弊社までご相談下さい。



### ③ 分電盤

・落雷などで「漏電しゃ断器」が落ちた時の対応。



まずは、漏電箇所を確認。漏電している部屋を割り出しましょう。



- ①漏電しゃ断器のスイッチが落ちていることを確認します。
- ②安全ブレーカーをすべて切ります。
- ③改めて漏電しゃ断器を「入」にして下さい。
- ④安全ブレーカーのスイッチをひとつずつ「入」にしていきましょう。
- ⑤漏電しゃ断器が落ちる回路があったら、その部屋で漏電が発生している恐れがあります。
- ⑥すべての安全ブレーカーを「切」にして、漏電しゃ断器のスイッチを入れます。
- ⑦問題のあった回路以外の回路を1つずつ「入」にしていきましょう。

・「漏電しゃ断器」が落ちた故障の事例。

#### ■エアコンの故障。

(エアコンの安全ブレーカーを上げると、漏電しゃ断器が落ちる。)  
対応：弊社 or 取り付け店へ相談。修理が必要。

#### ■テレビ ブースターの故障。

(ブースターの電源が故障のため、急に家の全部のテレビが映らなくなる。)  
対応：弊社 or 電気店へ相談。交換が必要。

#### ■IHクッキングヒーターの故障。

(魚焼きグリルのみの故障。他は使えることがあるが、使用しない方が良い。)  
対応：弊社 or メーカーへの修理依頼。

#### ■電話機やインターホンの故障。

(音声がかんこえない。モニターが真っ暗。)  
対応：弊社 or 電気店への相談。交換が必要。

漏電しゃ断器が急に落ちる時は、家電の不具合が一番に考えられます。まずは、使えなくなった家電メーカーのお客様相談センターへ連絡することをおすすめします。お困りの際は弊社までご相談下さい。



・「安全ブレーカー」が落ちた時の直し方

どこの部屋の安全ブレーカーが落ちたのかを確認し、その部屋で使用されている電化製品のコンセントを全て抜いてから安全ブレーカーを上げる方法です。消費電力が一番大きい電化製品を確認し、それを使用するときにはなるべく他の電化製品を使用しないようにするとよいでしょう。特に、朝の時間によく使う温める電化製品「電子レンジ」「炊飯器」「ジャーポット」「トースター」「コーヒーメーカー」「ハロゲンヒーター」「ドライヤー」などは同時に使用すると安全ブレーカーが落ちる場合がございます。時間をズラして使用して安全ブレーカーが落ちない場合は、故障の可能性はございません。



④ アンテナ

・地上デジタル放送の一部チャンネルの映りが悪い。



アンテナレベルが下がってしまって起こる症状です。  
 原因としては、①雷でテレビかブースターが壊れている②テレビ周りの掃除後の接触不良③TV・レコーダーを移設した時の配線ミス④天候不良で受信できない⑤強風により方向が変わってしまった⑥アンテナが倒れている⑦何かぶつかって断線している⑧隣地での建築による障害等が考えられます。  
 対応としては、電気屋さんで再度調整してもらうことが必要となります。地域によっては、一部チャンネルのアンテナレベルが弱く、改善しない場合もございます。

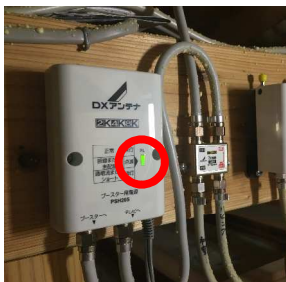


・急に家全体のテレビが急に映らなくなった。



ブースターの故障

天井点検口のブースターを確認した所、コンセントに電源は供給されているのに、緑のランプが消灯していたので、ブースターが故障していると判断されます。



ブースターの交換

ブースターを交換した所、緑のランプが点灯し、全テレビがちゃんと映るようになった。

急に家全体のテレビが映らなくなるのは、アンテナが倒れたり、アンテナの方向が変わっていない限り、**ブースターの故障の可能性が高い**です。  
 まずは、「分電盤を確認し、安全ブレーカーが落ちていないか?」「ブースターを確認し、緑のランプが付いているか?」を確認しましょう。ブースターの位置は、天井点検口にある場合が多いので、製本図面で天井点検口の位置を確認しましょう。  
 ご不明な点がございましたら、弊社までご相談下さい。



## ① トイレ換気扇

### ・トイレ換気扇の掃除の仕方。

気が付くと汚れがついてしまっているトイレの換気扇。  
掃除の方法を詳しく知らないから、なんとなく後回しに・・・。  
トイレの換気扇が汚れていると、トイレ内の臭いや湿気など空気がこもりやすくなりますので、こまめな掃除を心がけましょう。



### ① トイレ用換気扇



①電源(スイッチ)を切る。



②下の方を持つ。



③下から上にカバーを外す。



④ハネの中央をつまみながらまっすぐ引き抜く。



⑤ハネを外して、汚れをふき取る。

後は④から①へ戻ります。  
※ハネを付ける時は、カチッと  
はまります。  
※ハネがきちんと付いているかカバーを取付前に電源  
を入れ異常ないか確認しまし  
ょう。



### ② トイレ用換気扇 (インテリアファンタイプ)



①電源(スイッチ)を切る。



②モーターの音がしないか確認。



③下の方を持ち上げる。



④シャッターを左へスライドする。



⑤シャッターを取り外す。



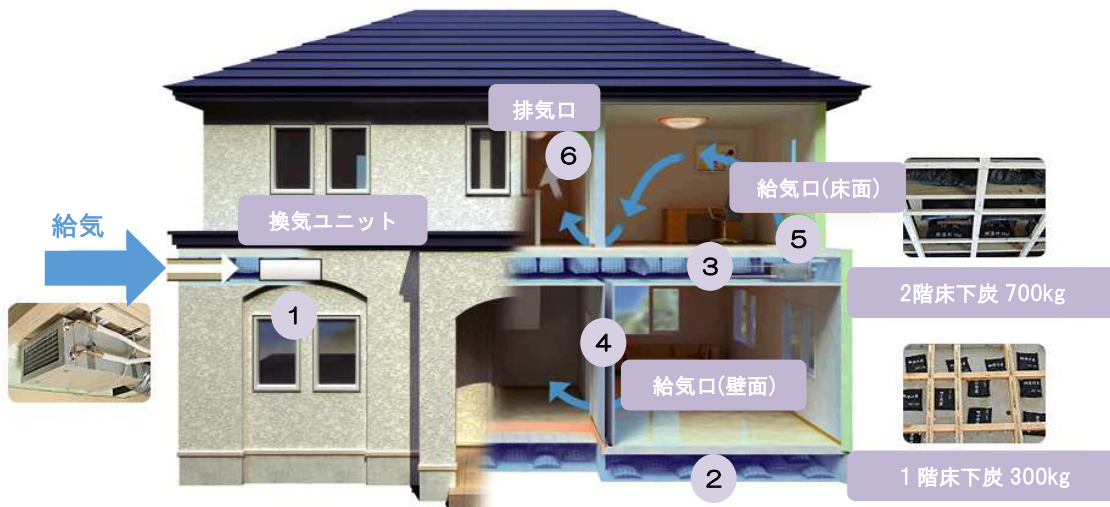
⑥ハネの中央をつまみ、まっすぐ引き抜く。

インテリアファンタイプは、ハネが見えていないので、掃除忘れが多い  
です。シャッターが付いているのが一番の違いです。お困りの際は弊社ま  
でご相談下さい。



## ② 炭の家

### ・炭の家(1トン カーボンエアークリーンシステム)



#### ①換気ユニット

新鮮な外気を取り入れ、強制的に炭の層を通して室内へ送り出します。

#### ②1階床下

湿気が発生しやすい床下に炭を300kg設置。

#### ③1階天井と2階床下の空間

炭を700kg設置。換気ユニットを通った新鮮な空気が炭の層を通って室内へ供給されます。

#### ④給気口(壁面)

炭の層を通した新鮮な空気を1階に還流させます。

#### ⑤給気口(床面)

炭の層を通した新鮮な空気を2階へ還流させます。

#### ⑥排気口

室内の汚れた空気を自然排気します。

炭の家とは、新鮮な外気を炭の層に通すことにより空気を浄化され、きれいな空気を室内に送る独自のシステムです。換気ユニットは2種類のフィルターを装備。お手入れは床下から手前のフィルターを掃除機で清掃するだけお手入れも実に簡単です。炭のパワーで見えない空気から、家族の健康を守る。しかもマイナスイオン効果もあり安心して過ごせる健康住宅です。



### ・炭の家の換気ユニットのお手入れ方法。

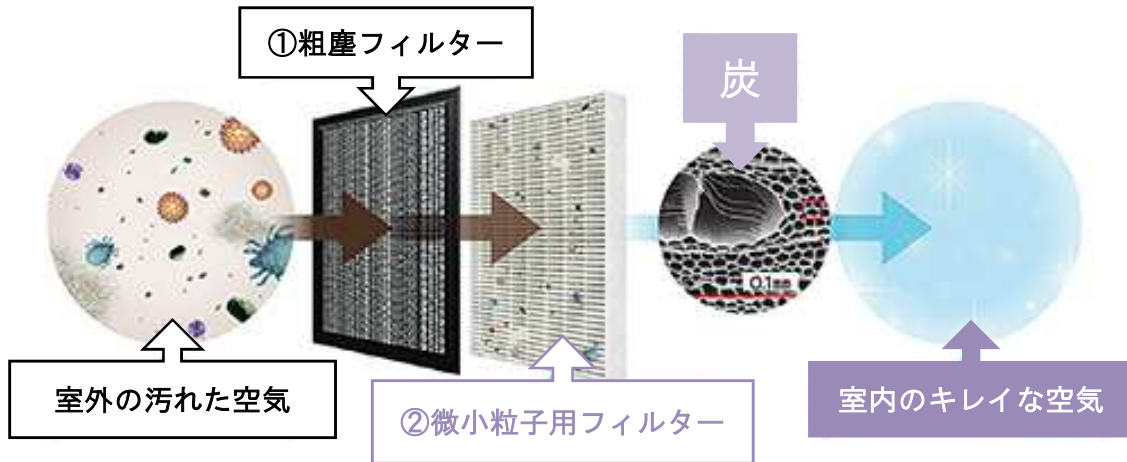


床下点検口を開き、本体の電源を切り、本体の点検カバーを開けて、粗塵フィルターを月に1回のペースで、掃除機で清掃する。フィルターは2種類ございます。粗塵フィルターは、水洗いや陰干しもできます。微小粒子フィルターは2年を目安に交換となっております。



② 炭の家

・換気ユニットの2層フィルターの説明。

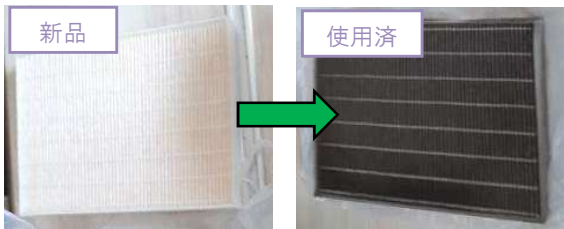


①粗塵フィルター

1枚目は砂やほこり、植物の綿などを取るためのフィルターです。  
月に1回程度のお掃除が必要です。

②微小粒子用フィルター

2枚目のフィルターは1枚目のフィルターで取り切れなかった、さらに細かい花粉やPM2.5などの物質を取るための物です。  
この微小粒子用フィルターは掃除の必要がなく、  
約2年を目安に交換をお願いしております。



【微小粒子用フィルターを2年程使用したもの】

ご覧の通り、使用後のフィルターは真っ黒です。  
普段、外で当たり前のように空気を吸っていますが、意外と外の空気は汚れているんですね。



・微小粒子用フィルターの注文の仕方。



パナソニック製  
品番：FY-FDD2519AC  
(微小粒子用フィルター)  
販売価格：8,000円  
(消費税・代引き手数料・送料込)  
※サンポット製もございます。

URL:<https://www.sumi1t.com/filter/>

QRコードはこちら



ご注文先は、こちらです。※金額が変更している場合もございます。



※詳しくは、「65～66ページ」もご覧下さい。



② 炭の家

・炭の家の排気口から茶色シミが垂れている。

■ 排気口の下から茶色シミ

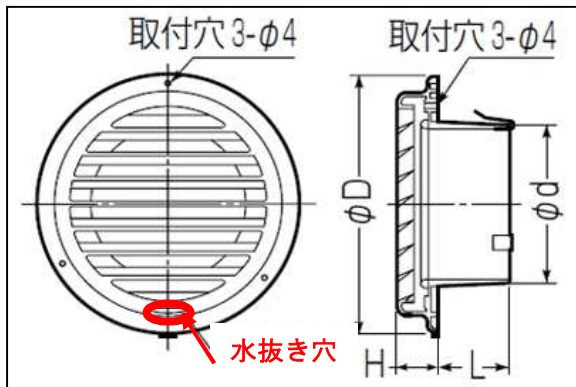


■ 排気口の下から茶色シミ



・排気口からの茶色シミの原因は？

排気口の断面図



排気口グリル



原因として考えられる事は、排気口グリル(アルミ製)の結露によって水滴ができ、接続管内の汚れと付着し茶色い水になり、その水が溜まって水抜き穴からこぼれ、壁のクロスに付いてしまった可能性が高いです。



ずっと気づかないで数年経つと、排気口の下汚れが取れなくなり、クロスの貼り替えが必要になります。気づいた時には、早めに掃除されるとすぐきれいになります。長いモップがあると便利です。高所作業になる場合もございますので安全第一で掃除をしましょう。お困りの際はご相談下さい。



## 「炭の家」換気装置用フィルターご注文サイトのご案内

「炭の家」に搭載されている換気装置の交換用フィルターご注文サイトをご案内申し上げます。  
PCやスマホからご注文サイトにアクセスいただき下記手順を参考にご注文ください。

### ステップ①

ご注文サイトにアクセス

URL:<https://www.sumi1t.com/filter/>

QRコードはこちら



### ステップ②

・ご自宅の装置メーカーがわかる場合



注文するをクリックしメーカー別ご注文フォームに進みます



メーカーを選択し  
ご注文フォームに  
必要事項を入力し  
てください

・ご自宅の装置メーカーわからない場合



ここをクリックしプルダウンメニューを開く



メーカーの確認方法をクリックしてください  
手順に従ってメーカーをご確認のうえご注文  
にお進みください

### お支払い方法

商品到着時に配送ドライバーに商品と引替で合計代金をお支払いください  
尚、代引き手数料は商品価格に含まれています。  
※現金のみのお取り扱いとなります

### 商品のお届け

ご注文より1週間前後でお届けいたします。

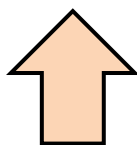
### お問合せ先

株式会社ホーム企画センター フロンティア事業部

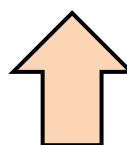
TEL 011-756-4824

FAX 011-756-4825

メールアドレス support@114119.jp



FAX 011-756-4825



交換用フィルター注文申込書

申込日 令和 年 月 日

お名前			
ご住所	〒		
ご連絡先	TEL	FAX	

商品名	注文数	商品価格
-----	-----	------

粗塵フィルター	枚	3,900円 (消費税10%・送料・代引手数料込)
---------	---	---------------------------

微小粒子用フィルター	枚	8,000円 (消費税10%・送料・代引手数料込)
------------	---	---------------------------

**【注意事項】**

- 商品到着時に配送の宅配便ドライバーに商品と引替えて合計代金をお支払いください。尚、代引き手数料は商品価格に含まれています。
- 商品は返品不可となります。万が一、不良品・商品違いがありましたら、お問合せ頂いた後、料金着払いにてご返送ください。商品返品後にお取替えいたします。
- 商品価格は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

弊社使用欄

受領者

(株) ホーム企画センター フロンティア事業部

(直通) TEL:011-756-4824

確認印

受領者

備考

---



---



---

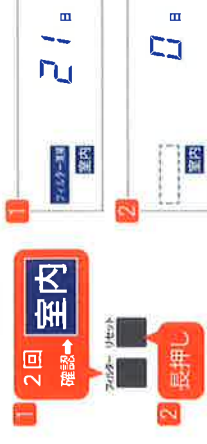


お知らせサイン



サイン表示経過日数21日

リセット方法



フィルター清掃が消えて経過日数が0になります。

【床付】排気フィルター・アレルゲン排気フィルター



アレルゲン  
分岐

アレルゲンフィルター  
※青色/20枚  
(¥3,000 税抜・送料込)



排気フィルター  
※黒色/50枚  
(¥3,000 税抜・送料込)

【壁付(天井付)】角型グリルφ100フィルター



角型グリルφ100フィルター(壁付・天井付)  
入数/5枚  
(¥2,500 税抜・送料込)

取付時



お手入れ方法

大きなホコリの除去だけで結構ですが、目づまりや汚れが目立つ場合は、ぬるま湯の中で洗って下さい。

交換目安:半年~1年(毛羽立ってきたら)

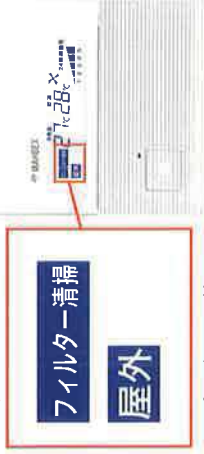
お手入れ方法

ホコリを除去して下さい。汚れのひどい場合は、水またはぬるま湯(40℃以下)に中性洗剤を溶かして押し洗いで下さい。

交換目安:水洗い5~6回(繊維がほつれてきたら)

### 屋外給気フィルター

お知らせサイン



サイン表示経過日数90日

### リセット方法

- 1 確認 → 1回 屋外
- 2 長押し → 2回 屋外

フィルター清掃 が消えて経過日数が0になります。

### 【屋外】PM2.5フィルターΣ50・高性能花粉フィルター

- 高性能花粉フィルター (1本…¥3,000 税抜・送料込)
- PM2.5フィルターΣ50 (1本…¥4,000 税抜・送料込)



### お手入れ方法

洗濯用洗剤か中性洗剤を溶いた30℃～40℃のぬるま湯で5分ほどつけ置きして下さい。

※強くもみ洗いますと破れますので、表面を優しくすりながら洗い洗します。

※PM2.5フィルターは使用環境によって、内側のフィルターが剥がれる場合がございます。この場合はお買い求め下さい。

交換目安:1～2年(コシがなくなってきたら)



### 熱交換器/素子

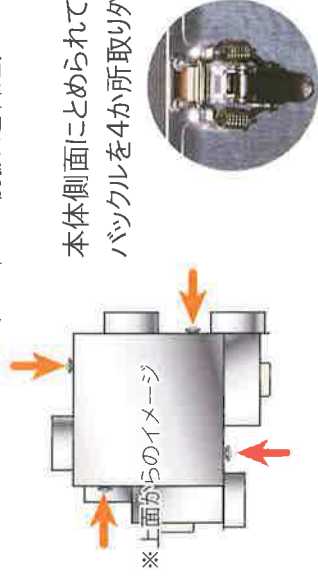
お手入れ目安:1年に1回



全熱交換素子DC (¥13,000 税抜・送料込)

全熱交換素子SUPER (¥30,000 税抜・送料込)

本体側面にとめられているバックルを4か所取り外す。



※上フタ(金属)は薄いので取り扱いに注意して下さい。  
※中フタの発泡スチロールは割れやすいので注意して下さい。



注意  
手を切らないように  
单手などの手袋を  
着用して下さい。

### お手入れ方法

電源を切り、熱交換器及び熱交換素子を取外し、付着したゴミ、ホコリを清掃して下さい。



交換目安:10年(端がヨレたり、変形してきたら)

## ルフロのお手入れ方法

お手入れ目安  
年1回



ルフロ400(LFB-400DC-V)

※清掃は1年に一度が目安です。汚れが目立つ場合は、羽根を水洗いして下さい。



①ファンの電源を切ります  
ファン本体の電源スイッチを切ります。



②蓋を外します  
蓋を「あける」の方向に回し外します。



③ナットを外します



④羽根についていた埃を取り除きます  
羽根を取り外し、埃を取り除きます。羽根を「オモテ」と表記されている面を見える側にセットして、示に戻します。



⑤蓋を閉めます  
蓋の「▲」表記と、ファン本体表記の「▼」を合わせ、「戻る」の方向に回して閉めます。

## ルフロ羽根の水洗いの仕方



羽根の汚れが目立つ場合は、バケツ等に水を溜め羽根を水洗いして下さい。左右に回すようにして洗うと汚れが落ちやすくなります。水洗い後は十分水気を取ってから、本体へ戻して下さい。



※洗剤などは使用しないで下さい。破損・割れの恐れがあります。

## 注意事項

羽根は樹脂製ですが、清掃の際は手を切らないように手袋の着用をお願いします。蓋を外す際は、蓋の落下及び上から埃が落ちてくる場合がありますので、十分に注意をして下さい。水洗いした場合は、元に戻す際は十分に水気を取るようして下さい。清掃後の羽根を取り付ける際は、固定ナットを確実に締め付けてください。ガタツキが生じるとファンの故障の原因になります。また、羽根を戻す際は「オモテ」と表記されている面を見える側にセットして下さい。羽根に向きが違くと性能を発揮できません。蓋に貼られているシールと、軸のガイドに従って取り付けてください。羽根を破損しますと、音なりやファンの故障の原因になります。蓋を戻す際は、矢印の向きを「セット位置」に合わせて「しまる位置」の方向に回して下さい。

ダクト式第3種換気システム  
ルフロ®400

## スクウェアフロー（フィルター）のお手入れ方法

※フィルターの汚れが目立つ場合は水洗いをして下さい。破損がひどい場合はフィルターを交換して下さい。スクウェアフロー用標準フィルターの交換は1年に一度が目安です。

フィルター  
交換目安  
年1回

スクウェアフロー



標準フィルター



①表面カバーを外します



②フィルターを手前に引き抜きます



③掃除機で汚れを除去します



④汚れが目立つ場合やさしく水洗いをするか、交換して下さい。



⑤カバーを取り付け元に戻します

## 排気グリルのお手入れ方法



排気グリルの汚れは乾いた布等で拭いてください。汚れが目立つ場合は、固く絞った布等  
水拭きするか、掃除機で汚れを除去してください。

ダクト式第3種換気システム  
ルフロ®400

① 外壁

・サイディングの種類。



- ①窯業系サイディング
- ②金属系サイディング
- ③木質系サイディング
- ④樹脂系サイディング

におおきく4つに分類できます。

①窯業(ようぎょう)系サイディング



窯業系サイディングは、セメント質のものと繊維質を混ぜ合わせて作られた板です。最近の住宅で使用されているもののほとんどが、この窯業系サイディングです。

例) KMEW ネオロック光セラ  
KMEW エクセレーズ親水コート  
ニチハ モエンエクセラード 等です。



②金属系サイディング



金属系サイディングは、ガルバリウム・アルミニウム・ステンレスなどの鋼板が使用されたサイディングです。



③木質系サイディング



木質系サイディングというのは、その名の通り木を材料としたサイディングです。天然の木に塗装をして仕上げています。



④樹脂系サイディング



樹脂系サイディングは、プラスチックの仲間である「塩化ビニル樹脂」を主原料としている外壁材です。

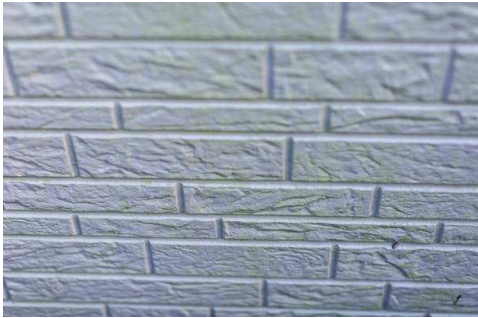




## ① 外壁

・ 窯業(ようぎょう)系サイディングのメンテナンス方法。

### 【窯業系サイディングの清掃方法】



窯業系サイディングの清掃は、塗膜面にキズを付けない様に、ホースまたは雑巾を使用して水洗いして下さい。また凹部に溜まった汚れが落ちにくい場合は、やわらかいブラシ(やわらかめの歯ブラシ程度)を使用して水洗いして下さい。

**《注意!!》「高圧洗浄」や「スチーム洗浄」などは、塗膜に悪影響を及ぼすおそれがありますので避けて下さい。**

手の届く高さで局所的な汚れ(特に鳥の糞やカビ)がある場合は、壁面全体をあらかじめ水で濡らした後、「**中性洗剤**」を洗剤に記載の使用方法・注意に従い雑巾またはやわらかいブラシ(やわらかめの歯ブラシ程度)を使用し、よく泡立てた後ふき取って下さい。ふき取り後、必ず雑巾またはホースなどでしっかりと水洗いして下さい。

窯業系サイディングに藻やカビが見られたら、やわらかい布ややわらかいブラシ(やわらかめの歯ブラシ程度)で**中性洗剤**を用いて水洗いして下さい。藻やカビを殺す薬剤を用いれば、繁殖を止めることはできません。しかし、色素のある藻の多くやカビの場合、死んでも跡が残ります。漂白作用のある薬剤を使えばカビ跡も残りにくいですが、窯業系サイディング自体を傷つけてしまう危険性があるので注意が必要です。ご使用時は、塗膜・基材を傷つけてしまうことがありますので、事前に目立たない箇所で試し洗いをし、問題ないことを確認した上で実施して下さい。また、外壁面や、土台水切りなどの金属部材に薬剤が残留すると、変色やサビの原因になります。洗浄後はしっかりと全体を水で洗い流して下さい。薬剤は、周辺の植物(植木や芝など)を枯れさせたり、手荒れなどの原因にもなります。薬剤による清掃につきましては、お施主様ご自身の責任にて実施して下さい。また再塗装によるメンテナンスをされる場合は、弊社にご相談下さい。

**外壁面にホースなどで散水する際は、必ず上から下に向けて散水して下さい。**下から上に向けて強い圧力で散水すると接合部目地などから漏水する恐れがありますので避けてください。



**高圧洗浄は外壁には使用不可!**



**高い所用の掃除道具があると便利です。**



コケやカビ落とし専用の薬剤は、窯業系サイディングのメーカーが推奨しているものもございますが、あまりおススメはしません。中性洗剤での水拭きが一番です。そして、可能であれば、7~10年ごとの塗装での外壁塗膜の保護していくことが大事です。ご不明な点がございましたら、弊社までご相談下さい。



## ② 屋根

### ・コロニアル(スレート)の特徴。



#### ・コロニアルの材質

コロニアルは、セメントと繊維質の素材を主原料とし、練り混ぜた生地を薄板状に成形・加圧して製造したものです。

**コロニアル本体には防水性はありませんが、表面に塗装を施すことで、防止性や耐久性を持たせています。**

#### ・コロニアルの大きさ(標準タイプ)

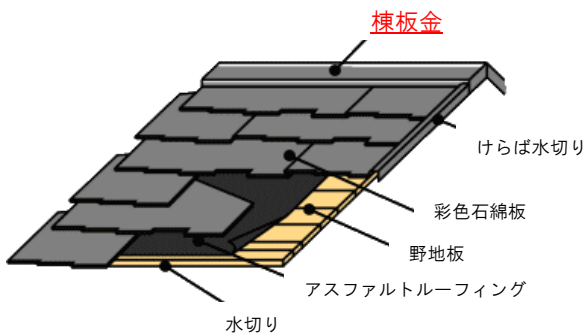
コロニアル(標準タイプ)

1枚 サイズ：縦414mm×横910mm

厚さ：5.2mm

1枚当たりの重量 約3.4kg

### ・コロニアル(スレート)の耐用年数。



コロニアルの耐用年数は20年前後とされています。製品によっては、無機塗料で塗装することで30年以上きれいな状態が維持できるとされる商品も流通しています。

**一方で、表面の塗膜が劣化すれば、屋根材としての防水性や耐久性が失われる点に注意が必要です。**

**10年前後で塗装することが、防水性や美観を維持することで、雨漏りなどの心配がなくなります。**

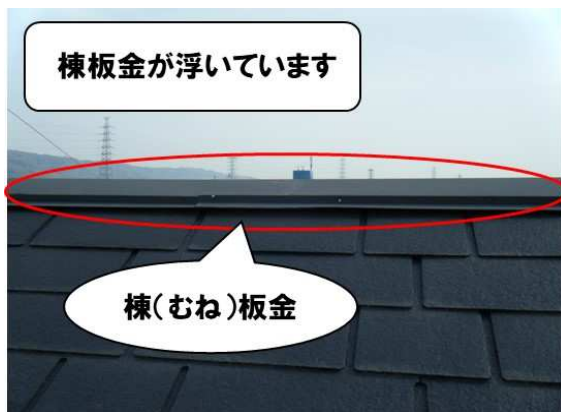
### ・棟板金が浮いている？

コロニアルと金属屋根のてっぺんには、棟板金と呼ばれる金属の板金部材が取付られています。その棟板金の下に貫板(ぬきいた)と呼ばれる下地材が取付られています。貫板には幅90mm厚み18mmサイズの杉材がよく用いられています。棟板金取付後、サイドからステンレス製ドリルビスで棟板金と固定します。

そして、築10年から15年くらいでステンレス製ドリルビスの浮きの現象が起こる可能性が出てきます。原因としては、貫板の腐食によるステンレス製ドリルビスのゆるみです。それによって、固定してる棟板金が徐々に浮き上がるのです。

風の勢いが年々増している昨今、このメンテナンスは重要です。

台風が発生すると、たちまち棟板金が風ではがれたり、飛散したりする被害が続出します。

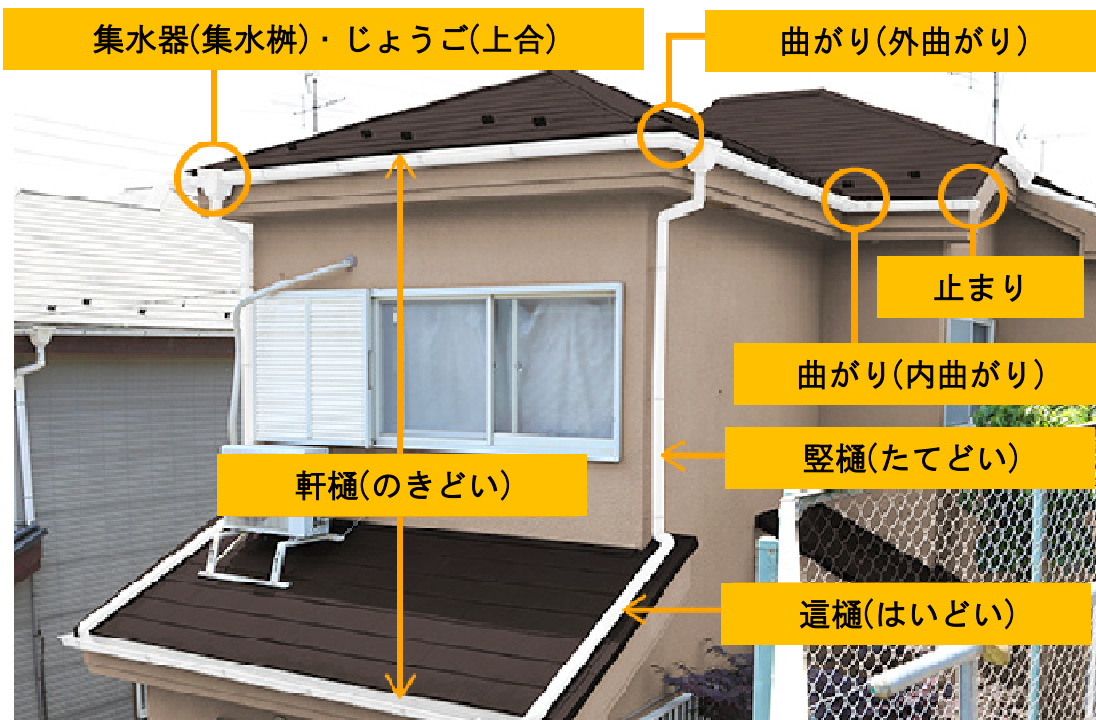


築10年目には屋根・外壁ともに弊社での点検をおすすめします。  
(有償となります。屋根の点検費用 目安金額 22,000円(税込)~)  
ご不明な点がございましたら弊社までご相談下さい。



### ③ 雨樋（あまどい）

・雨樋の部位の名称。



・軒樋(のきどい)から雨が漏れる？

「少しの雨でも軒樋から雨が垂れる様になってきた？」と問い合わせがあります。まず確認して欲しいことは、「どこかの部材がはずれていないか?」、「どこか穴が空いていないか?」ということです。

それ以外であれば、気付かないうちに雨樋が詰まっていることが考えられます。

●**落ち葉などで詰まってしまう**

住宅の庭に雨樋より高い木がある。住宅が山に面しているといった場合、風に飛ばされてきた落ち葉が雨樋に落ちてしまうことが多いです。

●**カラスなどが巣をつくる**

雨樋はカラスが休憩するのに適した場所です。そのため、カラスやハトなどが雨樋にゴミを持ち込み巣をつくってしまう詰まってしまうなんてこともあるのです。

●**砂ほこりやチリが溜まる**

強風で飛ばされてきた砂ほこりやチリが溜まることもあります。何年も雨樋の清掃を放置してしまうと、雨樋に溜まった砂に草が生えてしまうなんてこともあります。正常な排水ができなくなってしまい、水があふれることで外壁を汚し劣化を速めてしまったり、雨漏りの原因となってしまいます。定期的に点検し、汚れているようであれば詰まる前に清掃しなければならないと覚えておきましょう。



軒樋からの雨漏り断面



自分で行うことも不可能ではございませんが、基本的には高所作業になる場合が多いと思いますので、弊社での点検をおすすめします。  
※有償となります。雨樋の点検・軒樋の簡易掃除費：目安金額 22,000円(税込)～



#### ④ 外構(庭)

・庭の水はけが悪い。



**水はけが悪い原因**は、水が土の中に浸透しない事だと思いがちですよね。また土を入れ替えれば解決できると思っている方が多いと思います。

しかし全部の土を入れ替えるのは、予想外の金額がかかってしまいます。また土を入れ替えたからと言って、水はけがよくなるとは限りません。

実は、水はけが悪いのは土のせいではなくて表面排水にあります。

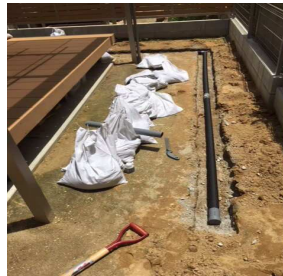
どういう事かという、雨が降ると水が土の中に浸透する前に、水は地面の上を流れていきます。

地面の表面に溜まる雨水の量は、土の中に浸透する量よりも多く、7割ほどが地面を移動する雨水だと言われています。つまり地面の中に浸透する雨水は3割程度ということです。

そこで大切になるのが、庭の地面に表面排水を作ることです。

・庭の水はけを改善する方法。

- ①地面に勾配を取る。
- ②雨水枡に穴をあける。
- ③砂利を入れる。
- ④雨水浸透マスを増やす。
- ⑤U字溝を取り付ける。
- ⑥暗渠（あんきょ）パイプを使う。
- ⑦コンクリートにする。



【暗渠パイプ工事風景の一例】



お問い合わせが多いのが、「ご近所の同じ時期に建てた家のお庭では、水たまりができないのに、うちだけは、水はけが悪いので、いつまでも水たまりが消えない」という内容です。特に、お庭が「山砂や川砂仕上げ」の時に多いです。

「山砂や川砂仕上げ」の場合は、通常であれば、整地して転圧後、山砂や川砂を50mm程敷きます。山砂や川砂は文字通り砂なので、小粒な砂であり、強風などで飛ばされやすく、ブロック塀側や家側に移動したりします。後、とても目が細かいので、雨などや踏み固めることで、下に下がり、くぼんだりしてしまいます。特に、地面の中に配管が通っている雨水枡や汚水枡など枡の付近では、陥没する場合もございますので、陥没した際は、弊社までご相談下さい。(保証期間：2年 ※それ以降は有償となります。)



④ 外構(庭)

・ブロック塀や門柱が白くなっている。※白華(はっか)現象。



ブロック塀に付く白い汚れ、白いシミの様なものは、白華(エフロレッセンス)と呼ばれるものです。白華は以下の流れで発生します。

- ・ブロック塀やコンクリートに含まれるカルシウムが雨水で溶け出す。
- ・ブロック塀の表面でカルシウムが再度固まる。
- ・カルシウムが空気に触れることで硬くなる。つまりブロック塀に含まれている成分が溶け出したもの。※成分が溶け出したからといって、ブロック塀の強度が落ちることはありませんのでご安心下さい。

・白い汚れの落とし方。※白華(はっか)現象。

**酸のチカラで溶かして落とす!**

**溶かして落とす**

**エフロレックス**

白い汚れには、専用洗剤が必要です。白華はカルシウムが石のように固まった物なので、アルカリ性です。これに酸性の洗剤をかけることで溶かして落とすことができます。ココではエフロレックスをご紹介します。金額は4000円程。※使用方法も守ってお使い下さい。※色付きのレンガなどには色に変色する場合がございますので注意してご利用下さい。一度目立たないところで試してからご使用の方がいいですよ。



・玄関ポーチの所がひび割れしてる。ポロポロはがれる。

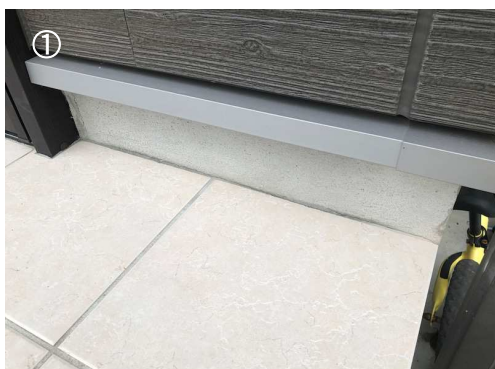


家と土間(階段)部分が支持方法、深さ、耐荷重が違い、沈下量も変わります。構造が違うので5~10mm程の幅のジョイント部分(目地)には亀裂が入ってしまうことがあります。ジョイント(目地)のひび割れは、床面ではほとんど起きませんが、壁と床の間や階段付近でおこりやすいので、補修の仕方をご紹介します。



#### ④ 外構(庭)

・ 目地の補修方法(※補修用樹脂モルタルを使用する場合)



①補修する所を、掃除する。ポロポロはがれた所をできるだけ取り除く。



②マスキングテープを両側に貼る。



③床用ひび割れ補修材を用意する。



④床用ひび補修材を埋める。



⑤補修材をコテやヘラ等で押し込む。



⑥マスキングテープをはがして完了。

今回は、アサヒペン床用ひび割れ補修材(コンクリート用)600g 目安金額1,500円程を使用しましたが、他にもいろいろな補修材がございますので、検索してみてください。後、今回は、水に混ぜる必要がなく、そのまま使える樹脂モルタルをご紹介致しましたが、またひび割れてしまうことがあります。それは、コンクリートやモルタルはセメントが入っており、伸縮性が全くありませんので、振動などでひび割れてします。ですので、何度も補修したくない方向けには、外部コーキング(シリコン)を使用する場合もございます。こちらですと、伸縮性があるので、ひび割れにくくなります。ですが、シリコンなので、変色したり、静電気などでゴミが付着しやすくなるデメリットがございますので、ご了承の上補修して下さい。





【保証免責事由】

弊社は、事故が次の事由によって生じた場合には、補修の責任を負いません。

- 1、地震、噴火、洪水、津波、台風、暴風雨、豪雨等の自然現象。
- 2、地盤の変動、土砂くずれ等の地盤の組織、地質又は地形に起因する事由。
- 3、火災、爆発、暴動等偶然かつ外来の事故。
- 4、所有者(使用者)の不適切な維持管理又は通常予測される使用状態と異なる使用。
- 5、住宅の性質による結露又は自然の消耗・摩滅・さび・かび・変質・変色その他類似の事故。
- 6、契約当時実用化されていた技術では、予防することが不可能な現象又はこれが原因で生じた事故。
- 7、前各号による場合を除き、次に揚げられた事項について保証いたします。

【保証期間：1年】

保証対象部分	保証期間	現象	補足事項
(内、外部塗装)	1年	ハガレ	
換気扇、コンセント、スイッチ、分電盤、照明器具、インターホン	1年	破損、取付不調、作動不良	
蛇口、水栓、トラップ	1年	取付不調、作動不良	※パッキン等の消耗部分を除く
厨房、衛生器具、浴室設備	1年	取付不調、水漏れ、排水不良、破損、作動不良	

【保証期間：2年】

保証対象部分	保証期間	現象	補足事項
(天井・床・階段)	2年	変形、きしみ、ハガレ	変形＝そり、さがり きしみ＝極端なものに限る ※ピアノ、本棚を床補強箇所以外においた場合は除く ※タタミは除く
(外 壁)	2年	雨漏り、亀裂、破損	亀裂＝3m/m以上、破損＝ハガレ
(軒 裏)	2年	破損、錆、シミ	破損＝ハガレ
(土工事) 盛土、埋戻し及び整地を行った部分	2年	陥没	
(コンクリート工事) ポーチ、玄関土間等、主要構造部以外のコンクリート部分	2年	著しい沈下、ひび割れ、不陸	ひび割れ＝3m/m以上
(内 装) 壁、天井等のボード、クロス	2年	剥離、変形、変質	襖紙、障子紙、ガラスは除く
(建 具)	2年	変形、破損、取付不調、作動不良	9m/m以下のそりを除く
(タイル工事) 床	2年	破損、ハガレ、割れ	
(門扉、塀＝フェンスを含む)	2年	破損、割れ、作動不良、取付不調	割れ＝3m/m以上
(バルコニー)	2年	変形、破損、取付不調	変形＝さがり
(鋳金物工事) 樋、水切、雨押えの金属板	2年	変形、破損、排水不良、取付不調	
(電気設備) 配管、配線	2年	結線不良、破損	
(給排水設備) 配管	2年	水漏れ、排水不良	排水不良＝凍結、異物の詰りによるものを除く



【保証期間：5年】

保証対象部分	保証期間	現象	補足事項
(屋根)	5年	雨漏り、瓦のズレ、破損	※雨漏りは構造的原因の場合10年とする。
湯沸器（エコキュート）	5年	取付不調、破損、作動不良	

【保証期間：10年】

保証対象部分	保証期間	現象	補足事項
(基礎) 基礎および基礎ぐいをいいアプローチ、ポーチ、玄関土間テラス等は含まない。	10年	破損、亀裂	破損＝割れを言います。 亀裂＝3m/m以上
(柱・はり等) 木土台、柱、はり、桁、等をいう。	10年	変形	変形＝きしみ、そり、ねじれ

[備考]

- 
- ① 防蟻工事については、別に施工業者及びメーカー保証の保証書によります。
  - ② 設備機器については、メーカー保証書の保証期間を適用いたしますので、保証書等は大切に保管下さい。
  - ③ 地盤保証については、別にハウスマンティの保証書によります。
-




故障かな?と思ったら

# 各メーカーのお客様相談センターへ診断してもらいましょう!

各メーカーのホームページ内の「よくあるご質問」をご覧くださいと参考になりますよ。

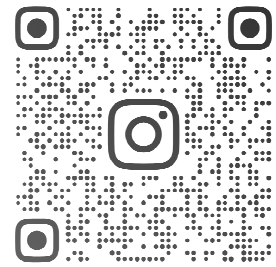


 (キッチン・洗面台・浴室)	<p>☎ <b>0120-126-174</b>            受付時間 9:00~17:00            ※但し、年末年始はお休み。</p> <p>☎ <b>0120-557-910</b>            受付時間 9:00~17:00            (土日祝・夏季・年末年始休業日を除く。)            ※PHS・携帯電話・IP電話等で、一部通話できない場合があります。</p>	<p>シャワー・トイレのライトが点滅している  <b>☎ 0120-376-832</b>            トイレのその他のご相談  <b>☎ 0120-376-833</b>            受付時間 月~金 9:00~18:00            土・日・祝日 9:00~17:00            定休日 ゴールデンウィーク・年末年始・夏期休暇。            一般回線・PHSからは  <b>☎ 0120-48-4649</b>            携帯電話からは  <b>☎ 0570-550-190</b>            IP電話などフリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合  <b>☎ 06-6792-5982</b>            受付時間 月~土 9:00~18:00            (日・祝日 9:00~17:00(年末年始はお休み。))</p>	<p>シャワー・トイレのライトが点滅している  <b>☎ 0120-376-832</b>            トイレのその他のご相談  <b>☎ 0120-376-833</b>            受付時間 月~金 9:00~18:00            土・日・祝日 9:00~17:00            定休日 ゴールデンウィーク・年末年始・夏期休暇。            一般回線・PHSからは  <b>☎ 0120-48-4649</b>            携帯電話からは  <b>☎ 0570-550-190</b>            IP電話などフリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合  <b>☎ 06-6792-5982</b>            受付時間 月~土 9:00~18:00            (日・祝日 9:00~17:00(年末年始はお休み。))</p>
<p><b>LIXIL</b></p>	<p>☎ <b>0120-808-194</b>            受付時間 月~金 9:00~17:30            (祝日・夏期休業・年末年始を除く。)            ※携帯電話/PHS/IP電話はご利用いただけません。</p>	<p><b>SHARP</b></p> <p>(太陽光発電)            (蓄電池)</p>	<p>シャワー・トイレのライトが点滅している  <b>☎ 0120-376-832</b>            トイレのその他のご相談  <b>☎ 0120-376-833</b>            受付時間 月~金 9:00~18:00            土・日・祝日 9:00~17:00            定休日 ゴールデンウィーク・年末年始・夏期休暇。            一般回線・PHSからは  <b>☎ 0120-48-4649</b>            携帯電話からは  <b>☎ 0570-550-190</b>            IP電話などフリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合  <b>☎ 06-6792-5982</b>            受付時間 月~土 9:00~18:00            (日・祝日 9:00~17:00(年末年始はお休み。))</p>
<p><b>Takara standard</b></p> <p>(キッチン・洗面台・浴室)</p>	<p>☎ <b>06-6906-1109 (有料)</b>            受付時間 9:00~17:00</p> <p>☎ <b>0120-1048-19</b>            受付時間 電気給湯器は 365日 AM9:00~PM20:00            携帯電話・PHSからのご利用は  <b>☎ 03-5365-7420 (有料)</b></p>	<p><b>TOTO</b></p> <p>(トイレ)(浴室)</p>	<p>シャワー・トイレのライトが点滅している  <b>☎ 0120-376-832</b>            トイレのその他のご相談  <b>☎ 0120-376-833</b>            受付時間 月~金 9:00~18:00            土・日・祝日 9:00~17:00            定休日 ゴールデンウィーク・年末年始・夏期休暇。            一般回線・PHSからは  <b>☎ 0120-48-4649</b>            携帯電話からは  <b>☎ 0570-550-190</b>            IP電話などフリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合  <b>☎ 06-6792-5982</b>            受付時間 月~土 9:00~18:00            (日・祝日 9:00~17:00(年末年始はお休み。))</p>
<p><b>Panasonic</b></p> <p>(トイレ)(エコキュート)            (内装扉・引戸等の調整方法)            (部品注文等)</p>	<p>☎ <b>0120-3121-19</b>            携帯電話・PHSから  <b>☎ 050-3155-0119 (有料)</b>            受付時間 月~土 9:00~17:30            (日曜・祝日と年末年始・夏期休暇などの弊社の休日を除く。)</p>	<p><b>NODA</b></p> <p>(内装扉・引戸等の調整方法)            (部品注文等)</p>	<p>シャワー・トイレのライトが点滅している  <b>☎ 0120-376-832</b>            トイレのその他のご相談  <b>☎ 0120-376-833</b>            受付時間 月~金 9:00~18:00            土・日・祝日 9:00~17:00            定休日 ゴールデンウィーク・年末年始・夏期休暇。            一般回線・PHSからは  <b>☎ 0120-48-4649</b>            携帯電話からは  <b>☎ 0570-550-190</b>            IP電話などフリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合  <b>☎ 06-6792-5982</b>            受付時間 月~土 9:00~18:00            (日・祝日 9:00~17:00(年末年始はお休み。))</p>
<p><b>TOSHIBA</b></p> <p>(エコキュート)</p>	<p>☎ <b>0120-139-365</b> ※受付時間 <b>365日 24時間</b>            ご相談対応時間 平日 9:00~19:00            土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00            ※上記以外の時間は受付のみ可能。            携帯電話・PHSの場合  <b>☎ 0570-077-365 (有料)</b>            フリーダイヤル、ナビダイヤルをご利用いただけない場合  <b>☎ 03-3414-9655 (有料)</b></p>	<p><b>CHOFU</b></p> <p>(ガス給湯器)            (エコキュート)</p>	<p>シャワー・トイレのライトが点滅している  <b>☎ 0120-376-832</b>            トイレのその他のご相談  <b>☎ 0120-376-833</b>            受付時間 月~金 9:00~18:00            土・日・祝日 9:00~17:00            定休日 ゴールデンウィーク・年末年始・夏期休暇。            一般回線・PHSからは  <b>☎ 0120-48-4649</b>            携帯電話からは  <b>☎ 0570-550-190</b>            IP電話などフリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合  <b>☎ 06-6792-5982</b>            受付時間 月~土 9:00~18:00            (日・祝日 9:00~17:00(年末年始はお休み。))</p>
<p><b>HITACHI</b></p> <p>(エコキュート)</p>	<p>☎ <b>0120-925-339</b>            携帯電話の場合  <b>☎ 0570-666-339 (有料)</b>            修理に関するお問い合わせ 24時間365日受付            商品に関するお問い合わせ 平日 8:00~18:30            土日祝 8:00~17:00</p>	<p><b>NORITZ</b></p> <p>(ガス給湯器)            (エコキュート)</p>	<p>シャワー・トイレのライトが点滅している  <b>☎ 0120-376-832</b>            トイレのその他のご相談  <b>☎ 0120-376-833</b>            受付時間 月~金 9:00~18:00            土・日・祝日 9:00~17:00            定休日 ゴールデンウィーク・年末年始・夏期休暇。            一般回線・PHSからは  <b>☎ 0120-48-4649</b>            携帯電話からは  <b>☎ 0570-550-190</b>            IP電話などフリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合  <b>☎ 06-6792-5982</b>            受付時間 月~土 9:00~18:00            (日・祝日 9:00~17:00(年末年始はお休み。))</p>
<p><b>MITSUBISHI ELECTRIC</b></p> <p>(エコキュート)            (IHクッキングヒーター)            (浴室乾燥機)</p>	<p>☎ <b>0120-911-026</b>            携帯電話の場合  <b>☎ 0570-064-910 (有料)</b>            365日 24時間受付            21時~翌8時は自動音声のみで対応。</p>	<p><b>NORITZ</b></p> <p>(ガス給湯器)            (エコキュート)</p>	<p>シャワー・トイレのライトが点滅している  <b>☎ 0120-376-832</b>            トイレのその他のご相談  <b>☎ 0120-376-833</b>            受付時間 月~金 9:00~18:00            土・日・祝日 9:00~17:00            定休日 ゴールデンウィーク・年末年始・夏期休暇。            一般回線・PHSからは  <b>☎ 0120-48-4649</b>            携帯電話からは  <b>☎ 0570-550-190</b>            IP電話などフリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合  <b>☎ 06-6792-5982</b>            受付時間 月~土 9:00~18:00            (日・祝日 9:00~17:00(年末年始はお休み。))</p>

## ヤマックス公式Instagram

Instagramでは、施工事例やイベント情報をはじめ  
お掃除・メンテナンスなどの住まいに役立つアイデアや、  
社員たちの日常などもご紹介しています。

アマゾンギフト券など豪華商品が当たる  
キャンペーンも定期的で開催中です！ぜひ  
フォローやコメントお待ちしております^^



YAMAX.HOUSING



